

## Frågor & svar kring Ventelos avtal med mobiloperatören 3

Ventelo har nytt avtal med mobiloperatören 3, ett så kallat MVNO-avtal (Mobile Virtual Network Operator) som innebär att när du som kund framöver tecknar ett avtal med Ventelo för mobila tjänster så transporteras de i 3s prisbelönta mobilnät.

Har du frågor kring vad ovan betyder för dig som kund, kan du finna en del av svaren nedan. Annars är du mer än välkommen att kontakta vår Kundtjänst på 0200-120 120.

- **När kommer våra abonnemang att flyttas till det nya nätet?**

Övergången genomförs successivt och kommer att avslutas under hösten. Vi kommer i god tid i förväg att meddela er om när bytet sker och lämna detaljerad information om hur det går till. Har ni frågor är ni välkomna att kontakta Ventelos kundtjänst.

- **Vad behöver vi själva göra i samband med att abonnemangen flyttas?**

Ni behöver byta SIM-kort. Spara undan de kontakter i telefonboken som eventuellt ligger lagrade på det gamla SIM-kortet innan det nya kortet sätts i. De flesta telefoner sparar automatisk kontakterna i telefonen. Om det skulle vara så att kontakterna inte sparats på telefonen kan man komma åt dem senare även om SIM-kortet är inaktiverat.

- **Vi har, som företag, många användare. Kan vi genomföra överflyttningen stegvis eller måste det göras samtidigt för alla nummer som vårt företag har?**

Det beror på om du idag har ett abonnemang hos Ventelo som i grund och botten transporteras i Tele2s eller i Telias nät.

Det viktiga att veta är att ingen kund kommer att överföras utan att få information från Ventelo först. Det blir en av två scenarier:

1. Du får via brev ett nytt SIM-kort som bara är att stoppa i din telefon och fortsätta ringa
2. Du får ett porteringsdatum och därefter ett SIM-kort som du stoppar i din telefon, och du kan fortsätta ringa.

För att du ska få ett exakt svar vad som gäller just ditt abonnemang så kan du kontakta på vår kundtjänst.

- **Vilka störningar kan vi räkna med i samband med bytet?**

Ventelo räknar med att det inte blir några störningar. Bytet sker successivt och alla kunder blir informerade innan bytet.

- **Kommer vårt företags användare att sakna tillgång till mobiltelefoni eller mobilt bredband under någon period? Hur länge?**

Nej, övergången sker direkt i samband med SIM-kortsbytet.

- **Blir det störningar i våra mobila växeltjänster i samband med bytet?**

Nej, övergången påverkar inte funktionen.

- **Vad händer med vårt avtal när mobilabonnemangen flyttas till 3s nät?**

Ventelo kommer att kontakta er om avtalet och förklara era specifika villkor innan bytet sker.

- **Förändras priserna för Ventelos mobila tjänster på något sätt i samband med bytet av nät? (SMS, samtal, utlandstaxor? Mobilt bredband, etc)**

Inte för standardabonnemangen Mobil 19, 89, 199, 349

För andra abonnemang blir priserna i de flesta fall bättre.

Ventelo kommer nu att kunna erbjuda dig mycket intressanta abonnemang där du t ex kan surfa på din mobil till mycket förmånliga priser.

- **Som Ventelo-kund i Tele2s nät, har vi möjlighet att fortsätta ringa via det mobilnätet som vi använder idag?**

Ja, tills bytet till det nya SIM-kortet sker. När detta sker kommuniceras ut av Ventelo.

- **Som Ventelo-kund i Telias nät, har vi möjlighet att fortsätta ringa via Telias mobilnät som idag?**

Ja, de kunder som i dag har mobilabonnemang hos Ventelo och som utnyttjar gällande avropsavtal kommer att kunna kvarstå i Telias nät, om de önskar. Detta gäller tills dess att Ventelos avtal med TeliaSonera löper ut, i februari 2013.

- **Vi har Ventelo MEX. Kommer tjänsten att fungera på samma sätt efter bytet av nät?**

JA, den kommer att fungera på samma sätt.

- **Vi har Ventelo Mobilväxel Företag. Kommer tjänsten att fungera på samma sätt efter bytet av nät?**

Ja, den kommer att fungera på samma sätt.

- **Vi har Ventelo Mobilt Bredband. Kommer tjänsten att fungera på samma sätt efter bytet av nät?**

Ja, vi tror att ni kommer att uppleva att det nya nätet fungerar ännu bättre för mobilt Internet.

- **Får vi tillgång till några nya tjänster genom 3s nät?**

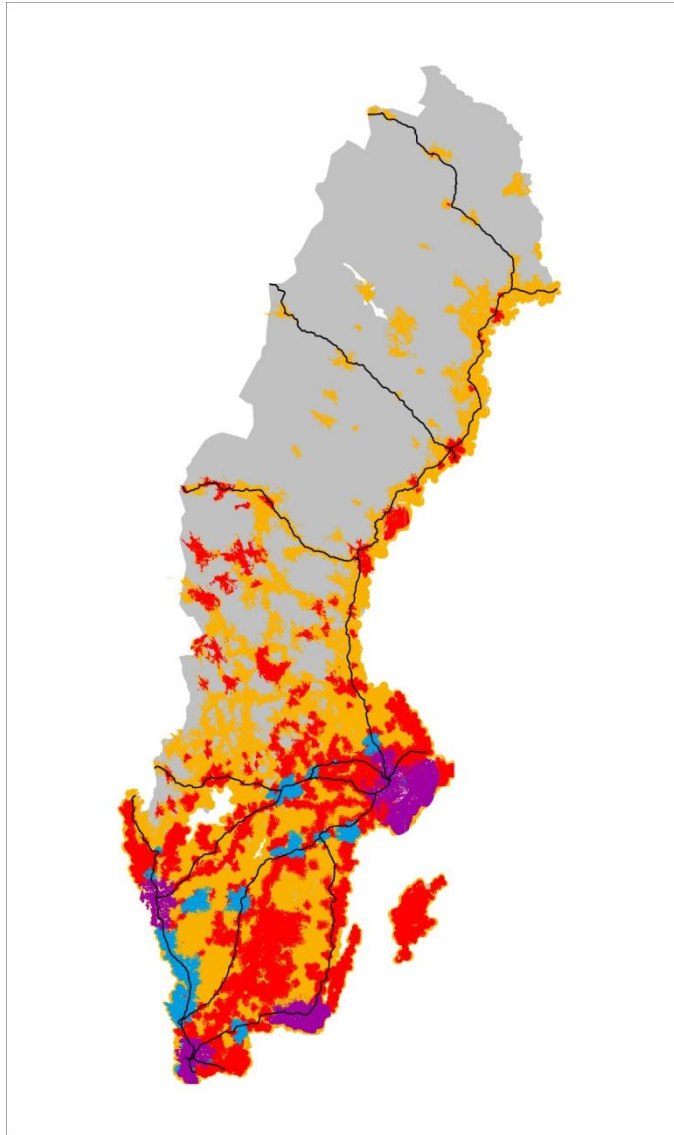
Den nya mobila infrastrukturen och Ventelos avtal med 3 skapar förutsättningar för en rad nyheter för Ventelos kunder. Vi förbereder nu lansering av flera nya tjänstepaket som anpassas för att möta olika kundbehov. Vi kommer att informera om dessa nya möjligheter i början på maj.

- **Kommer jag kunna använda min nuvarande mobiltelefon?**

Ja, om den stödjer 3G och är inställd för "dual mode"

- **Hur vet jag om jag har täckning med det nya nätet?**

Se täckningskartan nedan.



**Förklaring till färgkoden:**

orange - 3G röstsamtal

röd - Turbo 3G upp till 6 Mbit/s

blå - Turbo 3G Plus upp till 10 Mbit/s

lila - Turbo 3G Plus upp till 16 Mbit/s