



För mer info:
www.ventelo.se
För offert:
0200 120 110

IT-chef Jakob Goldberg på Heidelberg har fått hjälp av Ventelo att effektivisera sin kommunikation så pass mycket att ett kontor blivit överflödigt.

Effektiv kommunikation

Heidelberg har en så effektiv kommunikation att man kan stänga ett kontor.

Heidelberg är ett av världens största företag inom printmedia-industrin och en trogen Ventelo-kund. Hur effektiv kan kommunikationen bli? Hos Heidelberg är den så bra att man stänger ett kontor. Det behövs inte längre. – Vi började med fast telefoni hos Ventelo, när sedan Vodafone köptes av Telenor så tog vi chansen att lägga om även mobiltelefonin till Ventelo, säger IT-chef Jakob Goldberg på Heidelberg.

Att ringa gratis inom företaget mellan mobiltelefonerna, eller att ringa likaledes gratis från växeln till de egna mobiltelefonerna har sparat ordentliga pengar åt Heidelberg. Uppskattningsvis en kvarts miljon kronor per år.

Förutom fast och mobil telefoni har Heidelberg byggt på med in-

ternetkoppling, mobilt bredband och flera Ventelo-tjänster. Varje Heidelberg-tekniker har en handdator där aktuella uppdrag fylls i. När teknikern slutfört ett uppdrag antecknas vilka åtgärder som behövs, vilka kostnadställen som belastas och övriga anteckningar. Tack vare den trådlösa överföringen till SAP-systemet kan teknikern sköta det administrativa arbetet i princip var som helst. Det betyder att behovet av kontorsplats i stort sett försvunnit.

– Kommunikationen har blivit så pass effektiv att teknikerna inte längre behöver komma in till kontoret. Därför lägger vi faktiskt ner vårt Stockholmskontor och överför all verksamhet till kontoret i Malmö, säger Jakob Goldberg.

– Jag måste nämna en sak till som är bra med Ventelo: Kundenservice, den är excellent

Jakob Goldberg, IT-chef på Heidelberg

Jakob Goldberg styr all kommunikation effektivt från Ventelo Connect. Han är mycket nöjd med att kunna administrera telefonin själv. Dessutom är det inget problem med att ringa supporten, tvärtom.

– Jag måste nämna en sak till som är bra med Ventelo: Kundenservice, den är excellent, säger Jakob Goldberg.

Senast har Heidelberg köpt mobilt bredband till sina bärbara datorer.

– Nu fungerar det mobila bredbandet så bra att vi förbjuder våra anställda att köpa w-lan på hotellen de bor på. Det får bara köra det mobila bredbandet, så bra fungerar det, säger Jakob Goldberg.

Heidelberg har i dag nästan alla Ventelo-tjänster.

– Vi har fast telefoni, mobil telefoni, mobilt bredband och en fiber-internetlina från Ventelo. Ja, vi har nog alla produktgrupper från Ventelo, skrattar Jakob Goldberg.

I framtiden ska Jakob Goldberg skaffa flera mobila bredband, annars är han helt nöjd med sina Ventelo-tjänster. ⌘

Ventelo Connect passar bäst för:

- ⌘ Företag från 2 till 2000 anställda
- ⌘ Företag som vill ta ett helhetsgrepp över sin kommunikation och få full kontroll.
- ⌘ Företag som själva vill utfärda SIM-kort till personalen.

Läs mer om Ventelos tjänster på vår webbplats, www.ventelo.se.

Ventelo

KOMMUNIKATION FÖR DITT FÖRETAG