

Ventelo

KOMMUNIKATION FÖR DITT FÖRETAG

LÄGG TILL MOBILERNA I ER VÄXEL

MEX

MOBILE EXTENSION

Ventelo Mobile Extension - MEX

Förläng er växel mobilt

Mobile Extension, MEX, lägger till medarbetarnas mobilnummer som anknýtningar i er befintliga växel. Det gör att era medarbetare blir mer tillgängliga och att samtal inte riskerar hamna hos telefonsvararen i onödan.

Ett nummer räcker

MEX förlänger samtalet från er telefonväxel ut till medarbetarens mobiltelefon. När medarbetaren istället ringer ut från mobilen går samtalet genom er växel. Det betyder att kunden som ringer bara behöver hålla reda på ett enda nummer – den vanliga fasta anknýtningen.

Att kommunicera internt blir också mycket enkelt, interna kortnummer (anknýttningsnummer) och hänvisningssystem fungerar utmärkt med Ventelo MEX. Användaren kan enkelt logga in respektive logga ut sin MEX-anknýtning från mobilen. När du loggat ur fungerar din mobil precis som vanligt.

Spara pengar med MEX

MEX kan också bli en riktigt bra besparing för företaget. Samtal ut från en MEX-mobil ringer ni till fastnätpris – inte mobiltaxa.

Kontakta Ventelo idag för demo och offert! 📞

Se till att
ni kan bli nådda
när ni vill!



Därför ska ni ha MEX

1. Integrerar fast och mobil telefoni i er befintliga växel
2. Kostnadseffektivt. Ventelo kan erbjuda MEX över ett stort antal anslutningar.
3. Sparar pengar: Samtal ut från en MEX-mobil sker till fastnätpris – inte mobiltaxa.



- Det är fullständigt briljant. Jag kan göra precis allt som jag brukar göra på kontors-telefonen.

Kenth Almé, IT-ansvarig för kommunstyrelsen i Söderhamn



Söderhamn byter inte bort sin MEX

KENTH ALMÉ ÄR IT-ANSVARIG för kommunstyrelsen i Söderhamn. När Ventelonytt ringer upp honom har han testat Ventelo MEX-tjänsten i sex veckor. Trots den korta testtiden är han såld på tjänsten.

- Det är fullständigt briljant! Jag kan göra precis allt som jag brukar göra på kontorstelefonen: Tala om var jag är, hänvisa mig, sätta mig i möte, sätta mig anträffbar eller inte. Men jag gör allt detta från min mobiltelefon istället, berättar Kenth Almé.

Till detta kan läggas att vi ringer Kenth på hans fasta nummer, men han tar samtalet på sin mobiltelefon eftersom han arbetar ute i kommunhuset.

-Jag kan vara ute i skogen, ute på stan eller någonstans i huset. Det fungerar precis lika bra, oavsett var jag är någonstans, säger Kenth Almé.

Hur funkar det?

I kommunstyrelsens växel dyker Kenth Almés mobiltelefon upp som en vanlig anknötning och fungerar även som en sådan. Det betyder också att kommunstyrelsen i Söderhamn inte betalar något extra för samtal mellan växel och mobiltelefonen, och att Kenth kan ringa internt inom kommunen med kortnummer utan kostnad.

Byter inte tillbaka

Kenth Almé har ett rörligt jobb, antagligen mer mobilt än de cirka 200 personer som skulle kunna bli aktuella för MEX-tjänsten. Men även för de som mest sitter vid sina skrivbord fungerar mobiltelefonen lika bra. Kenth Almé har provat i hela Söderhamn utan tacksägnadsproblem.

På frågan om hur länge han hade tänkt att testa tjänsten är Kenth Almé mycket bestämd och menar att det är färdigtestat för hans del.

- Ja, jag byter inte tillbaka, säger Kenth Almé.

- Det är en lysande tjänst. Jag har provat på en mängd olika arbetsplatser, inne på biblioteket, en utbildningsorganisation längre ned på stan och jag hade utmärkt tacksägnad överallt, berättar Kenth Almé.

På frågan om hur länge han hade tänkt att testa tjänsten är Kenth Almé mycket bestämd och menar att det är färdigtestat för hans del. ☺

Integrera fast och mobilt

Med Ventelo MEX kan ni integrera era mobiltelefoner i den befintliga växeln och bli mer mobila. Utgående mobsamtal kopplas genom er växel. Det ger ett professionellt intryck och sparar pengar.

MEX passar för:

- ✓ Företag som redan har en växel och planerar att ha kvar den.
- ✓ Företag som vill integrera sin fasta telefoni med sin mobila telefoni.
- ✓ Större företag som vill göra verksamheten mer tillgänglig, mer kundvänlig och få kostnadsfördelar.
- ✓ Företag som inte vill outsourca utan vill ha sin egen fysiska växel och direktaccess.
- ✓ Företag som har flera kontor inom en och samma kommunikationsplattform. (Distribuerade kontor).
- ✓ Företag med växeltelefonist.

**Kontakta
oss idag!**

Kundtjänst
info@ventelo.se
T. 0500-44 59 00

Hulda Lindgrens Gata 8
412 31 Västra Frölunda
Växel: 0500 49 49 00

Vretenvägen 13B
171 54 Solna
Växel: 08 546 526 00

Långgatan 19
541 28 Skövde
Växel: 0500 49 49 00



Inga Westerlund, informatör på Ånge kommun

Ventelo MEX

Testat och godkänt av Ånge kommun

INOM ÅNGE KOMMUN arbetar cirka 1 200 personer, medan cirka 90 personer arbetar inom förvaltningen. Under två veckors tid har tio personer fått prova Ventelos MEX-tjänst, det vill säga att de kunnat förlänga sitt fasta nummer till mobiltelefonen, eller använda mobilen som enda telefon om de vill.

– Samtalen går via vår befintliga växel och det vanliga mobilnumret kan man i princip glömma. De som behöver få kontakt med mig behöver bara ringa mitt fasta nummer. Behöver jag hänvisa mig på sammanträde kan jag antingen bara säga till vår röststyrda telefonist eller via datorn, säger Inga Westerlund, informatör på Ånge kommun.

Testen på Ånge kommun behövde inte pågå någon längre stund, åtminstone inte för att övertyga Inga Westerlund. Att hon teoretiskt sett kan bil nådd när som helst betyder inte att hon alltid måste svara.

– Jag tycker det har varit väldigt smidigt och bra med bra kontroll. Sitter jag i sammanträde hänvisar jag mig och då är telefonen tyst. Annars gör MEX att man är mer tillgänglig, säger Inga Westerlund.

Testen i Ånge pågick i två veckor och nu har fyra personer beställt tjänsten skarpt för att fortsätta utvärderingen. Hur var reaktionen bland de övriga testarna?

– Ingen hade några klagomål alls på funktionerna, säger Inga Westerlund på Ånge kommun. ☺

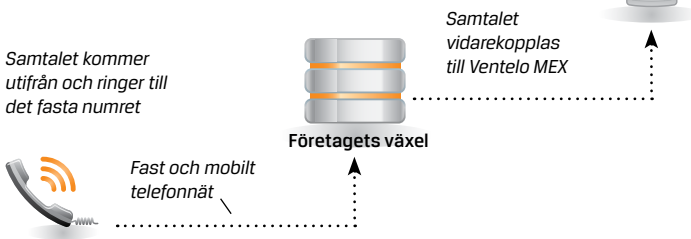
Så funkar det!

Ventelo MEX är enkelt, snabbt och smart.

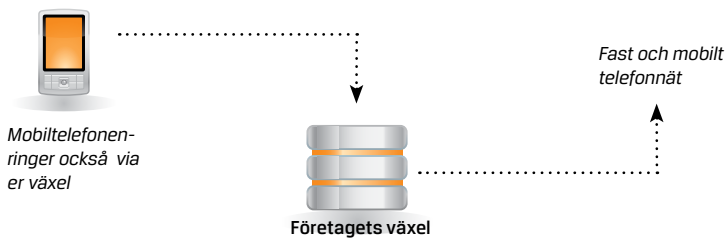
Vad behöver du för att använda MEX? Först och främst behöver du en egen växel, och för det andra kräver Ventelo MEX att du har en DA eller DEA direktanslutning från Ventelo. Har du dessa två byggstenar kommer MEX att fungera utmärkt. Nedan ser du en skiss på hur smidigt MEX fungerar!



Inkommande samtal



Utgående samtal



Vi har kunden i fokus!

Förutom våra erfarna leveransledare har vi first-line-tekniker som svarar på dina frågor. Vi är alltid lätta att nå och svarar på 30 sekunder! Hör av dig!
info@ventelo.se eller 0500-44 59 00

• Ventelo är med dig från beställning till leverans

• När du lägger en beställning hos Ventelo på exempelvis MEX så hamnar du hos någon av våra erfarna Leveransledare. De kommer att ta hand om ditt ärende ända tills allt är levererat.

• Vi krattar på uppfarten

• Vår leveransledare kontrollerar vilken utrustning ni och era andra leverantörer av kommunikation har och hur de lösningarna fungerar tillsammans med de tjänster ni beställt. Leveransledaren tar kontakt med eventuella underleverantörer, kontrollerar att nödvändig hårdvara finns på lager så att installationen går så smidigt som möjligt. Det är också leveransledaren som bokar nödvändiga tekniker för installationsdagen.

• Säkerställer kvaliteten

• När era tjänster installerats kvalitets-testas funktionerna av Ventelo så att de når upp till våra höga krav. Hos Ventelo är du i trygga händer från start till mål. Du är varmt välkommen in med frågor, undringar eller en beställning. 🍷

• Christer Svensson

• 30 års erfarenhet inom telekom, 12 år på Ventelo.
• Utbildad växeltekniker.

• Lars Andersson

• 10 år på Ventelo, ett förflutet som support för datakom och chef över storkundtjänsten.

