

**Ventelo**

KOMMUNIKATION FÖR DITT FÖRETAG

**MOBIL  
VÄXEL  
FÖRETAG**

## Ventelo Mobilväxel Företag

# Få växelfunktion utan investeringen

För det lilla eller medelstora företaget innebär Ventelo Mobilväxel Företag att ni slipper investera i en dyr och underhålls-krävande växel - men ändå får full växelfunktionalitet!

Ventelo Mobilväxel Företag är en smart växel som gör att era samtal hamnar hos rätt person så att ni ökar er effektivitet och besvarar era samtal på ett professionellt sätt. När kunder ringer ert företag får de möjlighet att välja person eller avdelning med knapptryckningar. Du känner säkert igen valen: tryck 1 för att komma till ekonomiavdelningen, och så vidare.

Genom den smarta välkomsthälsningen filtreras samtalen till företaget så att alla inkommande samtal besvaras och hamnar rätt från början istället för att springa och svara på andras

samtal i den fasta telefonen.

Förutom att ni får en helt annan arbetsro upplever era kunder att ni är effektiva och serviceinriktade. Hur växeln skall fungera ställer ni enkelt in själva via ett intuitivt webbgränssnitt.

Det är enkelt att själv ändra sina meddelanden. Med hjälp av en kalenderfunktion anger ni vilka tider ni har öppet och kan svara i telefon.

Det finns många fler smarta tjänster i Ventelo Mobilväxel Företag, så att vi kan skräddarsy tjänsten för just ert företag. Kontakta oss idag för en demonstration och offert. ::



### Fyra fördelar med Ventelo Mobilväxel Företag

1. Enkelt! Lätt att hantera, lätt att administrera, enkelt i sin utformning.
2. Låter er anpassa växellösningen efter företagets behov.
3. Företag som vill upplevas som kundvänliga med stor tillgänglighet och servicegrad.
4. Kostnadseffektivt - ingen egen växel-investering och heller inga avgifter för tillägg från Ventelo.



## SK Licenssvets sköter allt själva

**SK LICENSSVETS AB** grundades 1989 och har sitt huvudkontor i Västra Frölunda. Företaget svetsar och monterar rör, stål och smide för värme-, kyl-, livsmedels- och processanläggningar. De har cirka 50 anställda varav cirka 20 stycken är inkopplade på Ventelo Mobilväxel Företag.

### Sköts enkelt via webben

På SK Licenssvets har man tidigare använt en mobil växel från en annan leverantör men nu har de haft Ventelo Mobilväxel Företag i cirka två månader. Projektledare Christian Suopanki är nöjd redan nu, trots att företaget ännu inte använt all funktionalitet i Mobilväxel Företag. Bara administrationsmöjligheterna får honom att tycka om systemet.

- Det är en stor fördel att kunna logga in och

*- Det är en stor fördel att kunna logga in och administrera allt på en webbsida.*

### Christian Suopanki, projektledare SK Licenssvets AB

administrera allt på en webbsida, säger Christian Suopanki.

Nästa steg i användandet av Mobilväxel Företag är att sätta upp samtalsgrupper, något som man också själv administrerar på en webbsida.

- Det ska bli riktigt skönt att få till svarsmeddelandet så att våra kunder själva kan ringa och välja vem de vill tala med. Då kommer vi slippa koppla runt kunderna själva vilket gör att både de och vi sparar tid, säger Christian Suopanki.

Christian Suopanki ser också fram emot att använda mobilväxeln till att kunna se historiken för alla inkommande samtal och att enkelt kunna skicka SMS via tjänsten. Dessutom använder dom Ventelo Connect för att ha kontroll på hur de själva ringer. Ventelo Connect möjliggör t ex att enkelt kunna hålla ordning på och ändra PIN- och PUK-koder på webben.

- Det är riktigt bra och dessutom billigare än förut, avslutar Christian Suopanki 🍷

---

SK Licenssvets AB  
Västra Frölunda  
[www.sklicenssvets.se](http://www.sklicenssvets.se)

# Mobil växel underlättar er telefoni

- ❖ Slipp investera i en dyr och underhållskrävande växel - men få ändå full växelfunktionalitet!
- ❖ Era kunder behöver bara komma i håg ert inarbetade huvudnummer.

## Ventelo Mobilväxel Företag passar bäst för:

- ❖ Företag med 5-15 anställda
- ❖ Företag med mindre komplexa kommunikationsbehov som vill vara mobila.
- ❖ Mindre företag som vill upplevas som kundvänliga med stor tillgänglighet och god servicegrad.
- ❖ Företag som inte vill äga sin egen fysiska växel.



### Ventelo Mobilväxel Företag - garanterat säkert

Tjänsten omgärdas av flertalet säkerhetsfunktioner för att säkerheten ska vara så hög som möjligt. Det innebär:

Dubblerad hårdvara i en datorsäker miljö.

Redundanta kopplingar och övervakning med larm för alla förbindelser.

Användarskydd med lösenord samt krypterad förbindelse mellan dator och server genom https-protokollet.

**Kontakta  
oss idag!**

Kundtjänst  
info@ventelo.se  
T. 0500-44 59 00

Hulda Lindgrens Gata 8  
412 31 Västra Frölunda  
Växel: 0500 49 49 00

Vretenvägen 13B  
171 54 Solna  
Växel: 08 546 526 00

Långgatan 19  
541 28 Skövde  
Växel: 0500 49 49 00

## Smart telefoni på Öckerö Fisk

**ÖCKERÖ FISK** har funnits sedan 1954 och består i dag av fem personer. De har butik i Feskekörkan och en liten filial i en fiskevagn på Nya Varvet. Specialiteten är filé men de har hela sortimentet av sill, annan fisk, skaldjur, rökt fisk, inläggningar och färdiga sallader. Man jobbar också med catering och arbetar med ett antal restauranger runt om i Göteborg med omnejd.

### Väl inarbetat telefonnummer

Öckerö Fisk har haft samma telefonnummer sedan starten, så det är mycket väl inarbetat. I dag leder numret till Sven Wallhults mobiltelefon, men genom tjänsten Mobilväxel företag från Ventelo leds samtalen vidare till kollegan Jonas Wickerstrands mobiltelefon om Sven redan skulle prata i telefon eller inte kan ta samtalet av någon annan anledning.

- Det är ju väldigt bekvämt att både Jonas Wickstrand och jag kan svara på våra mobiltelefoner när det ringer. Det fungerar väldigt bra, säger Sven Wallhult.

När det annars handlar om kommunikation är det inte människor som ska kommunicera, utan det finns viktigare apparater i dagens butiker.

- När vi pratar telefoni är det egentligen viktigast att kortläsaren fungerar, konstaterar Sven Wallhult krasst.

Kortläsaren i butiken går på fasta nätet men eftersom antalet kortkunder ökar så har man även en trådlös läsare i den nyöppnade fiskevagnen.

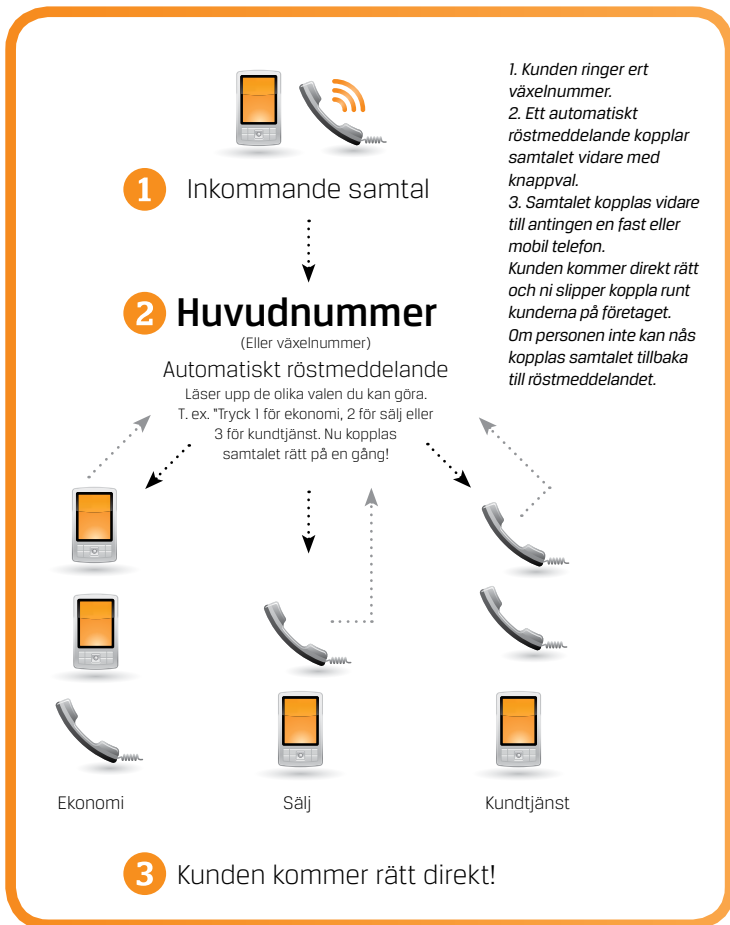
I butiken finns även en dator uppkopplad med mobilt bredband för att kunna läsa e-posten och redigera sin hemsida.

- Vi märker att många sitter med hemsidan uppe och läser om vårt sortiment för att sedan plocka upp telefonen och ringa till oss. Det är det nya för oss, märker vi, säger Sven Wallhult. 🍷



# Så funkar det!

Snabbt igång med Ventelo Mobilväxel företag.



## Det här ingår i Ventelo Mobilväxel Företag

### Växelfunktionalitet

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Samtalsdirigering                 | Ja  |
| Svarsgrupper med köfunktion       | Ja  |
| Tidsstyrning/öppettider           | Ja  |
| Unika välkomst- och kömeddelanden | Ja  |
| Extra huvudnummer                 | Ja  |
| Telefonistplats                   | Nej |
| Hänvisningssystem                 | Nej |
| Voicemail                         | Ja  |

### Samtalantering

|  |     |
|--|-----|
| Vidarekoppling   | Ja  |
| Kostnad för automatiskt vidarekopplat samtal inom växeln | Nej |
| Kortnummer / mobil och fastnummer                        | Nej |
| Ringa kortnummer   | Nej |

### Säkerhet

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Krypterad förbindelse          | Ja |
| Redundant system               | Ja |
| Lösenordsskydd på användarnivå | Ja |

### Administration

|   |     |
|---|-----|
| Webbaserat gränssnitt                         | Ja  |
| Administration av välkomst- och kömeddelanden | Ja  |
| Extra kostnad för användargränssnitt          | Nej |
| Samtalslogg                                   | Ja  |
| Kostnadsuppföljning via web                   | Ja  |

## Så här hanterar ni själva Ventelo Mobilväxel företag



Växel: Under rubriken "ätgård" finns möjlighet att koppla samtal till andra i gruppen genom ett enkelt klick.



Gruppmedlemmar: Skapa svarsgrupper och lägg till i vilken ordning samtalen ska gå. Superenkelt!



Skicka SMS: Vill du skicka SMS kan du göra det direkt på webben. Snabbare och mer effektivt.

