

Tjänstespecifika villkor för Ventelo Connect (0904)

1. Inledning

För Ventelo Connect gäller Ventelos Allmänna villkor för teleabonnemang avseende fast telefoni och mobiltelefoni respektive Allmänna villkor för datakommunikationstjänster med de ändringar och tillägg som anges i detta avtal.

2. Definitioner

Tjänsten

Den eller de Ventelo Connect tjänster som omfattas av avtalet mellan Ventelo och Kunden.

Kunden

Den fysiska eller juridiska person som ingått avtalet med Ventelo.
Ventelo Sverige AB
Ventelo ansvarar för avtalet med Kunden.

3. Avtal

Om inte annat särskilt anges på beställningsblankett skall avtal anses ingången när Ventelo skriftligen, via fax eller via e-post bekräftar Kundens beställning.

4. Tjänsten

Tjänsten Ventelo Connect förutsätter att kunden har tecknat abonnemangsavtal avseende fast eller mobil teletjänst och/eller datakommunikationstjänst hos Ventelo. Genom avtal om Ventelo Connect erhåller Kunden rätt att använda Tjänsten i syfte att få tillgång till uppgifter avseende delarna i Ventelo Connect avseende faktura, abonnemang, kostnadsfördelning etc. Tjänstens omfattning framgår av vid var tid gällande produktbeskrivning. Ursprungligt abonnemangsavtal skall gälla för det fall kunden kompletterar befintligt abonnemangsavtal avseende Ventelos fasta och mobila teletjänster samt datakommunikationstjänster via Ventelo Connect.

Tjänsten görs tillgänglig via en URL på Internet. Ventelo meddelar kunden den URL adress och inloggningsuppgift som behövs för användning av tjänsten.

All upphovsrätt och andra rättigheter till programvaror som ingår i Tjänsten tillkommer Ventelo eller annan rättighetsinnehavare som Ventelo ingått avtal med. Programvara som ingår i Tjänsten får endast kopieras av Kunden i den utsträckning som skriftligen medges av Ventelo.

5. Begränsningar m.m.

Tjänsten förutsätter att Kunden är ansluten till Internet. Kunden svarar själv för anslutning till Internet.

6. Ansvar för information m.m.

Kunden är i förhållande till Ventelo ensam ansvarig för innehållet i den information som överförs lagras eller tillhandahålls genom Tjänsten. Kunden ansvarar ensam för att Kundens företrädare är behörig att få tillgång till uppgifter genom Tjänsten samt att Kunden innehar nödvändig behörighet och/eller tillstånd för att sprida, lagra eller ta emot information genom Tjänsten. Ventelo ansvarar inte för att obehörig får tillgång till Tjänsten eller att Kundens företrädare genom tillgången till användaridentitet och lösenord använder Tjänsten i annat syfte än vad som avses med Tjänsten.

Kunden får inte använda Tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Ventelo eller annan och skall hålla Ventelo skadeslös för krav från tredje man på grund av användningen av Tjänsten. Kunden förbinder sig att inte använda information för annat ändamål än för övervakning och administration av de tjänster som kunden har tecknat med Ventelo.

8. Pris och betalning

Kunden skall om inte särskilt anges betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista för Tjänsten. Betalning sker i efterskott mot faktura. Faktura skall betalas inom 30 dagar efter fakturadatum enligt de anvisningar som anges på fakturan. Betalas inte faktura i tid har Ventelo rätt till ersättning för betalningspåminnelser, inkasso- och indrivningskostnader samt rätt till dröjsmålsränta enligt lag.

9. Förtida upphörande

Part har rätt att omedelbart säga upp Avtalet om den andre parten i något väsentligt hänseende brister i fullgörandet av sina åtaganden eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna, träder i likvidation eller eljest är på obestånd. Ventelo har rätt att omedelbart säga upp Avtalet om Tjänsten om förutsättningarna för Tjänsten ej längre infrias av Kunden. Uppsägning skall ske skriftligen.

10. Stängning av tjänsten

Ventelo har rätt att stänga hela eller delar av Tjänsten om Kunden trots påminnelse inte betalar faktura inom angiven tid, om Kundens trafikavtal med Ventelo upphör att gälla helt eller delvis eller om Kunden i något hänseende brutit mot Avtalet.

11. Ändring av avtalsvillkor m.m.

Ventelo har rätt att ändra dessa avtalsvillkor eller Tjänstens omfattning en månad efter det att Kunden underrättats skriftligen eller via e-post.

12. Överlåtelse av Avtalet m.m.

Ventelo har rätt att överlåta hela eller delar av parternas avtal till annat bolag inom Ventelo-koncernen eller till annat bolag vartill Ventelos verksamhet helt eller delvis övergått. Kunden har inte rätt att utan Ventelos medgivande till tredje man överlåta hela eller delar av avtalet. Utöver vad som uttryckligen anges i avtalet äger Kunden ej heller rätt att utan Ventelos medgivande vidareförmedla information som Kunden erhållit genom Tjänsten till tredje man.

13. Avtalstid

Såvida inte annat avtalats löper avtal om tjänst med tolv (12, 24 eller 36) månaders bindningstid från avtalets tecknande. Efter bindningstidens utgång gäller tjänsten tills vidare.

14. Avtalets upphörande m.m.

När avtalet upphört att gälla eller Tjänsten stängs upphör Kundens rätt att ta del av information som tillhandahålls genom Tjänsten. Ventelo äger därvid rätt att radera all information och material lagrat i Kundens specifika applikation vad avser Tjänsten. Kunden ansvarar själv för att säkra tillgången till och lagra material från Kundens specifika applikation vad avser Tjänsten som Kunden önskar behålla.

15. Befrielsegrund

Part är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som den andre parten kan komma att lida till följd av att fullgörandet av den skadevällande partens åtaganden förhindrats eller väsentligen försämrats av omständigheter som parten inte rimligen kunnat räkna över eller förutse. Som befrielsegrund skall bl.a. betraktas arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsetta militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, jordbävning, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

16. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtalet skall slutligt avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.