

## Ventelos allmänna villkor för företag och myndigheter (1006)

### 1. Definitioner

**Avtalet:** Parternas avtal om Tjänst.

**Kund:** Fysisk eller juridisk person med vilken Ventelo har ingått Avtalet.

**Part:** Ventelo eller Kunden

**Parterna:** Ventelo och Kunden.

**Kunduppgift:** Uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer, organisationsnummer eller annan uppgift om Kunden.

**Trafikuppgift:** Uppgift som behandlas i syfte att befördra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande.

**Tjänst:** Tjänst avseende tele- eller datakommunikation som Ventelo skall leverera till Kunden.

**Ventelo:** Ventelo Sverige AB.

### 2. AVTALET mm.

#### 2.1 Parternas åtaganden

Genom Avtalet åtar sig Ventelo att leverera Tjänsten och Kunden att erlagga ersättning för Tjänsten och i övrigt agera i enlighet med Avtalets villkor.

#### 2.2 Gällande villkor för Avtalet

Avtalet regleras, i företrädesordning, av tjänstespecifika villkor för aktuell Tjänst och dessa allmänna villkor. Särskilda överenskommelser mellan Parterna utöver tjänstespecifika och allmänna villkor alternativt kampanjvillkor har företräde framför övriga avtalsvillkor. Varje Tjänst som Kunden beställt av Ventelo omfattas av ett enskilt Avtal.

#### 2.3 Kundens avtal med tidigare operatörer

Om Kunden har avtal med tidigare operatör om motsvarande tjänst som Tjänsten ansvarar Kunden för att detta avtal sägs upp. Kunden är medveten om att Kunden kan komma att faktureras avgifter från den tidigare operatören med anledning av uppsägningen.

#### 2.4 Behandling av Kunduppgifter och Trafikuppgifter

2.4.1 Kunden skall, på Ventelos begäran, lämna de uppgifter som Ventelo behöver för att tillhandahålla Tjänsten. Kunden skall utan dröjsmål meddela Ventelo om ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta och för att eventuella anställda hos Kunden informeras om att uppgifter om dem lämnats till Ventelo och för vilka ändamål Ventelo behandlar dessa uppgifter.

2.4.2 Ventelo behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten, för fakturering, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård, för marknadsföring samt för nummerupplysningsändamål. Kunden samtycker, genom ingåendet av Avtalet, till att Ventelo behandlar Kund- och Trafikuppgifter för dessa ändamål.

2.4.3 Kunden kan begära information från Ventelo om vilka uppgifter som lagrats om Kunden, begära att uppgifter om Kunden inte får användas för nummerupplysning, begära rättelse av felaktiga uppgifter samt återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring. Sådan begäran eller återkallelse skall ske skriftligen.

#### 2.5 Kreditprövning

Ventelo har rätt att göra en kreditprövning av Kunden i samband med Avtalets ingående och under Avtalets giltighetstid. Om det vid sådan kreditprövning visar sig att det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, har Ventelo rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Ventelo väljer att inte säga upp

Avtalet har Ventelo istället rätt att begära att Kunden ställer säkerhet för Avtalets fullgörande.

#### 2.7 Ändring av avtalsvillkor samt överlåtelse av Avtalet

2.7.1 Ventelo har rätt att ändra Avtalets villkor. Om Kunden inte accepterar villkorsändringen får Kunden säga upp Avtalet inom en månad från det att Kunden informerades om villkorsändringen. Uppsägningsrätten gäller dock inte om villkorsändringen är till uppenbar nytta för Kunden.

2.7.2 Kunden får inte överlåta Avtalet, helt eller delvis, till annan utan Ventelos skriftliga godkännande. Vid sådan överlåtelse har Ventelo rätt att fakturera Kunden enligt gällande prislista.

2.7.3 Ventelo har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag om det kan ske utan att minska Kundens säkerhet. Ventelo har också rätt att överlåta eller pantsätta rätten att ta betalt enligt Avtalet.

### 3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

#### 3.1 Kundens fullmakt till Ventelo

För att kunna leverera Tjänst till Kunden kan Ventelo komma att behöva vidta åtgärder i förhållande till nätleverantörer och/eller Kundens tidigare operatör avseende aktuell Tjänst. Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Ventelo att vidta samtliga de åtgärder gentemot tredje man som krävs för att Tjänsten skall kunna levereras, inbegripet men inte begränsat till uppsägning av Kundens avtal om motsvarande tjänst hos tidigare operatör, i förekommande fall anmälan av Ventelo som Kundens förvalsoperatör, beställning av tjänst och/eller tilläggstjänst till den av Kunden angivna adressen samt beställning av nummerportering.

#### 3.2 Leveranshinder

Om det efter Avtalets ingående men innan Ventelo börjat leverera Tjänsten visar sig att Tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras till den av Kunden uppgivna adressen har Part rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

#### 3.3 Leveranstid

Ventelo skall leverera Tjänst i enlighet med vad som anges i tjänstespecifika villkor för aktuell Tjänst.

#### 3.4 Ledningsdragning m.m.

Om Ventelo behöver tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den punkt dit Tjänsten levereras hos Kund, är Kunden skyldig att på Ventelos begäran ombesörja sådant tillstånd utan kostnad för Ventelo.

#### 3.5 Tillträde till Kundens bostad/lokaler m.m.

3.5.1 Kunden är skyldig att ge Ventelo eller Ventelos underleverantör tillträde till bostad, lokal eller annat utrymme i den mån det är nödvändigt för Ventelos installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Tjänsten.

3.5.2 Kunden ansvarar, i Kundens bostad/lokaler, för tillhandahållande av utrymme, klimaträddning, elanslutning samt förbrukning av elström som behövs för leverans av Tjänsten.

3.5.3 Kunden ansvarar, i förekommande fall, för att allt förberedelsearbete i Kundens bostad/lokaler som behövs för Ventelos leverans av Tjänsten utförs på Kundens bekostnad i enlighet med Ventelos instruktioner.

### 4. ÅTAGANDEN FÖR KUNDEN

#### 4.1 Allmänt

Kunden skall vid varje tidpunkt följa villkoren i Avtalet och erlagga avgifter enligt punkt 7.

#### 4.2 Annans användning av Tjänsten

4.2.1 Kunden äger inte rätt att vidareföra eller vidareupplåta Tjänst till tredje man utan Ventelos skriftliga samtycke.

4.2.2 Kunden ansvarar för annan än Kundens användning av Tjänsten. Om Kunden är en juridisk person ansvarar Kunden för att fysisk person som använder Tjänst följer Avtalets villkor. Kunden är skyldig att erlagga ersättning för Tjänsten, oberoende av om det är Kunden eller annan som har använt Tjänsten, såvida inte Tjänsten använts obehörigen efter att Ventelo stängt av eller begränsat tillgången till Tjänsten med anledning av Kundens anmälan.

#### 4.3 Utrustning

4.3.1 Om Tjänst kräver att utrustning ansluts till allmänt tillgängligt telenät har Kunden endast rätt att använda utrustning som är godkänd för detta ändamål (t.ex. att utrustningen är T- eller CE-märkt). Oberoende av om Kundens utrustning är godkänd eller inte skall Kunden på Ventelos begäran omedelbart koppla ur utrustning som orsakar störningar i Ventelos eller annans nät.

4.3.2 Om Tjänst innebär att Ventelo tillhandahåller Kunden utrustning som skall fortsätta att vara Ventelos egendom åtar sig Kunden att hantera sådan utrustning med tillbörlig aktsamhet och följa de anvisningar som Ventelo utfärdar beträffande skötsel av utrustningen. Utrustningen får endast användas för det ändamål som framgår av Avtalet och får inte säljas, pantsättas, hyras ut, lånas ut eller förfogas över på annat sätt utan Ventelos skriftliga medgivande därtill. Kunden står risken för skada på eller förlust av sådan utrustning från den tidpunkt då utrustningen levererats till avtalad leveransadress. Om Avtalet upphör att gälla, oavsett anledning, är Kunden skyldig att, på Ventelos begäran, hålla sådan utrustning tillgänglig för avhämtning av Ventelo.

#### 4.4 Flytt

4.4.1 Om Kunden ändrar adress skall detta omedelbart anmälas till Ventelo på sätt som Ventelo anvisar. Beroende på vilken Tjänst som omfattas av Avtalet äger Ventelo rätt att debitera Kunden för flytt av Tjänsten enligt för Avtalet gällande prislista. Ventelos rätt till betalning av fasta avgifter faller inte bort under flyttperioden. 4.4.2 Om det av tekniska skäl inte är möjligt att leverera Tjänsten till den nya adressen skall Avtalet anses vara uppsagt från dagen för Kundens flyttanmälan, såvida inte annat anges i tjänstespecifika villkor för aktuell Tjänst. Om verkan av sådan uppsägning, se punkt 10.4.

#### 4.5 Missbruk av Tjänsten

Om Kunden använder Tjänsten i strid med lag, i strid med Ventelos Acceptable User Policy eller på sätt som är till väsentlig nackdel för Ventelo (missbruk av Tjänst) har Ventelo rätt att, utan rätt till återbetalning för Kunden, begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och även radera eventuella websidor samt övrig information hänförlig till Kunden som finns lagrad hos Ventelo. Kunden är vidare skyldig att i sådana fall vidta rimliga åtgärder för att missbruket av Tjänsten skall upphöra. I tjänstespecifika villkor ges exempel på hur Tjänst kan missbrukas.

### 5. Immateriella rättigheter

5.1.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara som hör till Tjänsten och inte heller överlåta

eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan med undantag för vad som framgår av Avtalet.

5.1.2 Ventelo kan som en del av Tjänst tillhandahålla Kunden mjukvara att användas tillsammans med Tjänsten. Ventelo behåller då sin lagenliga ägande- och/eller nyttjanderätt till sådan mjukvara som tillhör Ventelo respektive Ventelo licensgivare. Ventelo upplåter också till Kunden en enkel icke-exklusiv licens, utan rätt för Kunden att vidareöverlåta eller vidareupplåta licensen samt endast för det ändamålet att Kunden skall kunna utnyttja Tjänsten. Kunden åtar sig att inte, förutom enligt vad som framgår av tvingande lagstiftning, reproducera eller framställa exemplar av mjukvaran. Kunden har dock rätt att framställa ett säkerhetsexemplar. Vidare åtar sig Kunden att inte, utöver vad som är tillåtet enligt tvingande lagstiftning, modifiera, anpassa, översätta, utföra "reverse engineering", dekomplera eller disassemblera mjukvaran eller skapa bearbetningar av baserade på mjukvaran eller införliva eller inkludera mjukvaran med eller i annan mjukvara.

5.1.3 Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kunden på grund av att Kundens användning av Tjänsten medför intrång i sådan tredje mans immaterialrätt skall Ventelo hålla Kunden skadeslös för alla kostnader som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldigt att utge på grund av intrånget. Ventelos åtagande gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket Ventelo tillhandahåller Tjänsten till Kunden samt under förutsättning att Kunden (i) omedelbart informerar Ventelo om påstått intrång;

(ii) inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt  
(iii) låter Ventelo ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ventelo, på Ventelos bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.

5.1.4 Ventelo svarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet eller av Kundens modifiering eller annan användning av Tjänsten. Kunden skall hålla Ventelo skadelöst för alla kostnader, avgifter och andra skador som Ventelo orsakas av sådan modifiering eller användning.

5.1.5 Detta avsnitt reglerar uttömmande Ventelos hela ansvar med anledning av intrång i annans immateriella rättigheter.

## 6. AVBROTTE OCH FEL I TJÄNSTEN

### 6.1 Avbrott på grund av service och underhåll

Ventelo utför underhåll av Tjänsten i den mån det behövs för att upprätthålla Tjänstens kvalitet. Såvida Parterna inte har avtalat om annat har Ventelo rätt att, utan rätt till ersättning för Kunden, begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig för att kunna utföra sådant underhåll på Tjänsten. Kund har, avseende vissa tjänster, möjlighet att teckna separata serviceavtal.

### 6.2 Felavhjälpning

6.2.1 Vid fel på Tjänsten skall Ventelo avhjälpa felet inom skälig tid från Kundens felanmälan, såvida inte Parterna kommit överens om annat. Med fel avses att Tjänsten i mer än ringa mån avviker från vad som anges i Avtalet. Ventelo har inte skyldighet att avhjälpa fel:

(i) då felet orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar,

(ii) då felet är hänförligt till annan än Ventelos nät,

(iii) då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation,

(iv) då felet är hänförligt till omständighet utanför Ventelos kontroll som Ventelo inte

skäligen hade kunnat räkna med vid Avtalets ingående och inte heller kunnat förutse eller förhindra.

6.2.2 Om Kunden har anmält fel som orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar skall Kunden ersätta Ventelo för kostnader som Ventelo åsamkats på grund av sådan felanmälan.

### 6.3 Prisavdrag

Såvida inte annat framgår av tjänstespecifika villkor eller i annan överenskommelse mellan Parterna, har Kund rätt till prisavdrag vid fel i Tjänst uppgående till en fast månadsavgift per hel vecka som felet varar. Prisavdrag skall regleras på Kundens nästkommande faktura.

## 7. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

### 7.1 Gällande avgifter

Kunden skall för Tjänsten erlägga löpande fasta och rörliga avgifter samt engångsavgifter (startavgift, installationsavgift, flyttavgift, faktureringsavgift, återaktiveringsavgift m.m.) till Ventelo. Ventelos vid tidpunkten för Avtalets ingående gällande prislista, såsom de fanns publicerade på Ventelos hemsida [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se) vid Avtalets ingående, skall utgöra del av Avtalet. Ventelos rätt till avgiftshöjningar eller påförande av nya avgifter regleras i punkt 2.7.

### 7.2 Information om avgifter

Information om Ventelos avgifter för privatkunder finns på Ventelos hemsida [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se). Både privatkunder och andra kunder kan erhålla information om avgifter från Ventelos kundtjänst.

### 7.3 Avgifter vid smpakterade tjänster

Om Kundens pris för Tjänsten är kopplat till att Kunden också använder en eller flera andra tjänster hos Ventelo har Ventelo rätt att förändra Kundens pris på Tjänsten om Kunden upphör att använda någon eller flera av dessa andra tjänster. Det justerade priset på Tjänsten skall utgöras av det pris som gällde hos Ventelo då Kunden slutade använda den eller de andra tjänsterna.

### 7.4 Fakturering

7.4.1 Såvida Parterna inte har avtalat om annat har Ventelo rätt att, i förskott eller efterskott, utfärda fakturor varje månad, varannan månad, varje kvartal eller när avgifterna har nått ett visst belopp. Om det finns skälig anledning att betvivla Kundens betalningsvilja eller betalningsförmåga har Ventelo rätt att ändra tidigare tillämpat faktureringsintervall för Kunden.

7.4.2 Såvida inte annat framgår av preskriptionslagen har Ventelo rätt att fakturera Kunden för användning av Tjänst samt kräva in redan fakturerade belopp (inklusive påförda avgifter) upp till tio år för efter det att Ventelos fordran mot Kunden uppkommit.

### 7.5 Betalning

7.5.1 Betalning skall ske med av Ventelo godkända betalningsmedel och skall vara Ventelo tillhanda på det på fakturan anvisade kontot med angivande av rätt OCR-nummer senast på den förfallodag som anges i fakturan. Om Kunden betalar via autogiro skall fakturerat belopp finnas tillgängligt på det av Kunden angivna kontot senast dagen innan förfallodagen.

7.5.2 Förfallodagen inträder 20 dagar efter fakturadatum, såvida inte Parterna kommit överens om annat.

7.5.3 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, samt i förekommande fall påminnelseavgift, inkassoavgift och eventuellt andra lagstadgade avgifter.

7.5.4 Ventelo har rätt till ersättning enligt Avtalet även om Tjänsten har stängts eller begränsats enligt punkt 8.1.

7.5.5 Om det på grund av or normalt omfattande användning av Tjänst, kreditprövning av Kunden eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet har Ventelo rätt att kräva förtida

betalning av samtliga apparbetade men ännu inte fakturerade belopp avseende Tjänsten.

7.5.6 Samtliga Ventelos uppkomna och uppkommande kundfordringar (fakturerade såväl som ännu inte fakturerade) är överlätna till Ikano Bank SE. Betalning med befriande verkan kan därför endast ske till Ikano Bank SE till det på fakturan angivna kontot. Kundfordringarna administreras av PayEx Finance AB, SE-621 88 VISBY. Tel. +46(0)498 20 20 00, fax +46(0)498 20 20 01, e-post [info@payex.com](mailto:info@payex.com). Ev. anmärkningar skall ske omgående till PayEx Finance AB.

## 8. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

### 8.1 Stängning på grund av avtalsbrott

Ventelo har rätt att stänga av eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsten i följande fall: (i) om Kunden gör sig skyldig till väsentligt brott mot Avtalet, (ii) om Kunden underlåter att, trots påminnelse, betala utställd faktura, (iii) om det på grund av or normalt omfattande användning av Tjänst, kreditprövning av Kunden eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet, eller (iv) om Kunden underlåter att erlägga förskotts-fakturerade belopp enligt punkt 7.5.5.

### 8.2 Återaktivering av Tjänst

8.2.1 Om Tjänst stängts av på Kundens begäran skall Ventelo återaktivera Tjänsten om Kunden begär det.

8.2.2 Om Tjänsten stängts av eller begränsats enligt punkt 8.1 skall Ventelo ta bort begränsningen eller återaktivera Tjänsten när skälet till avstängningen eller begränsningen inte längre föreligger. Om Tjänst stängts av eller begränsats på grund av obetalda fakturor skall Ventelo ta bort begränsningarna eller återaktivera Tjänsten när Kunden har erlagt full betalning för samtliga förfallna fakturor (inklusive eventuellt påförda avgifter enligt 7.5.3) och framställda krav avseende Tjänsten. Ventelo har därvid rätt till återaktiveringsavgift enligt gällande prislista.

## 9. SKADESTÅND

### 9.1 Skadeståndsansvar

9.1.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, försakat genom vårdslöshet. Part har inte rätt till ersättning för indirekt skada, såsom t.ex. utebliven vinst.

9.1.2 Kunden skall hålla Ventelo skadeslöst för alla krav som tredje man riktar mot Ventelo med anledning av att Kunden använt Tjänsten i strid med Avtalet eller i strid med lag eller annan författning.

### 9.2 Ansvarsbegränsningar

9.2.1 Ventelo ansvarar inte för skada som uppkommer för Kunden till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, intrång i Kundens dator, datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet mot tredje man.

9.2.2 Ventelos ersättningskyldighet gentemot Kund är begränsat till 5 000 kronor per skadetillfälle och maximalt 10 000 kronor per år.

9.2.3 Begränsning i Parts skadeståndsansvar gäller inte om Part agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

9.2.4 Ventelo har rätt att avräkna erlagt prisavdrag eller vite från skadeståndersättning till den del prisavdraget eller vitet utgätt på grund av samma fel som orsakat skadan.

9.2.5 Part är befriad från skadeståndsskyldighet om skada har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll som Part skäligen inte borde ha räknat med vid Avtalets ingående och inte skäligen heller kunde ha förutsett eller förhindrat. Exempel på sådana ansvarsbefriande omständigheter är arbetskonflikt, olyckshändelser, sabotage, avbrott i

elförsörjning, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller myndighets åtgärd eller underlåtenhet.

## 10. AVTALETS UPPHÖRANDE

### 10.1 Avtalets giltighetstid

Avtalet gäller tillsvidare såvida inte annat överenskommit. Om Avtal med bindningstid inte sägs upp till bindningstidens utgång övergår Avtalet till att gälla tillsvidare. Vid sådan övergång har Ventelo rätt att fortsättningsvis debitera sådan Kund enligt vid tidpunkten för övergången gällande prislista avseende Tjänst utan bindningstid.

### 10.2 Kundens uppsägning av Avtalet

10.2.1 Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet. Avtalet kan anses vara uppsagt enligt punkt 4.4.2 samt, om det framgår av tjänstespecifika villkor avseende Tjänsten, även vid byte av operatör.

10.2.2 Vid uppsägning enligt punkt 10.2.1 upphör Avtalet att gälla i enlighet med vad som anges i punkterna 10.2.3 till 10.2.6. Såvida inte annat framgår av tjänstespecifika villkor har Ventelo rätt att fortsätta debitera Kunden enligt Avtalet tills det har upphört att gälla.

10.2.3 Om Avtalet gäller tillsvidare utan uppsägningstid upphör Avtalet att gälla omedelbart vid uppsägning.

10.2.4 Om bindningstid gäller för Avtalet upphör detta att gälla vid bindningstidens utgång, såvida inte annat anges i punkt 10.2.6 eller i tjänstespecifika villkor.

10.2.5 Om viss uppsägningstid gäller för Avtalet upphör detta att gälla vid uppsägningstidens utgång, såvida inte annat anges i punkt 10.2.6 eller i tjänstespecifika villkor.

10.2.6 Om Kunden säger upp Avtalet under bindningstid och om kvarvarande bindningstid är längre än gällande uppsägningstid, upphör Avtalet att gälla först när bindningstiden har löpt ut. Om Kunden säger upp Avtal med både uppsägningstid och bindningstid och om bindningstiden upphör under löpande uppsägningstid upphör Avtalet först efter uppsägningstidens utgång.

### 10.3 Hävning av Avtalet

10.3.1 Part äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

10.3.2 Exempel på väsentliga avtalsbrott som ger Ventelo rätt att häva avtalet enligt punkt 10.3.1 är om:

- (i) Kunden underlåter att ombesörja tillstånd enligt punkt 3.4,
- (ii) Kunden inte lämnar Ventelo tillträde till Kundens bostad, lokaler eller andra utrymmen enligt punkt 3.5,
- (iii) Kunden missbrukar Tjänsten enligt punkt 4.5,
- (iv) Kunden gör sig skyldig till upprepade fall av försenad betalning,
- (v) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att betala i rätt tid och dröjsmålet kommer att kunna betraktas som väsentligt, eller om
- (vi) Kunden ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller kommer på obestånd.

### 10.4 Verkan av Avtalets upphörande

10.4.1 Om Ventelo häver Avtalet enligt punkt 10.3 före utgången av eventuell bindningstid, alternativt om Avtalet upphört enligt punkt 4.4.2, har Ventelo rätt att debitera Kunden för resterande fasta avgifter under den återstående bindningstiden. Om det hävda Avtalet gällde tillsvidare med uppsägningstid har Ventelo rätt att debitera Kunden för fasta avgifter motsvarande sådan uppsägningstid.

10.4.2 Avtalets upphörande förändrar inte Kundens skyldighet att betala utställda fakturor. Ventelo har rätt att slutfakturera Kunden för avgifter som uppkommit genom Kundens användning men som ännu inte fakturerats.

10.4.3 Ventelo stänger av Tjänsten så snart som möjligt efter det att Avtalet har upphört att gälla.

Om Tjänsten inte kan stängas av omedelbart eller på angivet datum skall Avtalets villkor fortsätta att gälla tills dess Tjänsten har stängts av.

## 11. SEKRETESS

11.1 Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Detta gäller dock inte för information som är allmänt känt eller kommer till allmän kannedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet. Sekretessåtagandet gäller i två år efter att Avtalet har upphört att gälla.

11.2 Utan hinder av punkt 11.1 har Ventelo rätt att lämna ut konfidentiell information till annat bolag inom Ventelo-koncernen eller annan part som behöver tillgång till informationen för att Ventelo skall kunna fullgöra Avtalet.

## 12. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

12.1 Avtalet regleras av svensk rätt. Tvist i anledning av Avtalet skall avgöras i allmän domstol. Första instans därvid vara Stockholms tingsrätt.