

Ventelos tjänstespecifika villkor för -Tillvalstjänster Telefoni för företag (0902)

1 KUNDER SOM OMFATTAS

AV VILLKOREN

1.1 Dessa tjänstespecifika villkor gäller, tillsammans med Ventelos allmänna och övriga villkor för myndigheter och företag som ingått avtal med Ventelo om Tjänsten.

1.2 För att nyttja Ventelos Tillvalstjänster Telefoni förutsätts normalt att Kund har avtal om annan tjänst från Ventelo inom fast telefoni, mobiltelefoni eller Internet.

1.3 Vid uppsägning av sådan annan tjänst äger Ventelo rätt att antingen säga upp avtal rörande Tjänst nedan, eller påkalla prisförändring rörande Tjänst nedan.

2 TJÄNSTERNA

2.1 Ventelo Telekonferens

2.1.1 Tjänsten Ventelo Telekonferens ger Kunden möjlighet att koppla upp konferenstjänster, via telefon och/eller Internet.

2.1.2 Upp till 99 deltagare kan delta i samma möte.

2.1.3 Kund erhåller av Ventelo en eller flera unika användaruppgifter för att nyttja Tjänsten. Användaruppgifter består av telefonnummer och pin-kod, vilka tillsammans används för att identifiera varje unik konferenstjänst. Varje användare med sådana användaruppgifter kan aktivera Tjänsten och kommer att debiteras för sitt eget nyttjande och andras nyttjande av den unika konferenstjänsten.

2.1.4 För att nyttja Tjänsten förutsätts att användarna har tillgång till det allmänna telenätet och/eller Internet. Tillgång till det publika telenätet och Internet behöver ej ske via Ventelos Tjänster.

2.1.5 För nyttjande av Tjänsten via Internet kan specifika tekniska förutsättningar gälla från tid till annan, dessa framgår av dokumentation tillgänglig via Ventelos hemsida www.ventelo.se.

2.1.6 Kund debiteras enligt gällande prislista för Tjänst. Kund är betalningsansvarig för nyttjande av Tjänst, och debiteras bland annat utifrån antal deltagare som deltagit i konferenser, och längd i tid för respektive deltagares nyttjande av Tjänst. Kund svarar för att användaruppgifter ej sprids till obehöriga.

2.1.7 Priser angivna i prislistan inkluderar ej eventuella kostnader för telefonisamtal till de telefonnummer som används för Tjänsten eller Internetanslutning som debiteras av Ventelo eller annan leverantör.

2.2 Ventelo Frinummer

2.2.1 Ventelo Frinummer ger Kund möjlighet att låta till Kund uppringande parter avgiftsfritt via telenätet nå Kund, genom att Kund står för samtalskostnaden för inkommande samtal.

2.2.2 De telefonnummer (0200-nummer) som nyttjas för Tjänsten kan antingen tilldelas av Ventelo eller, om Kund äger befintliga telefonnummer hos annan operatör, importerats till Ventelo.

2.2.3 Ventelo Frinummer styrs till av Kund angivna geografiska telefonnummer. Såvida inte avtal tecknats om tillvalstjänsten Ventelo Svarstjänst är denna styrning statisk, dvs varje frinummer har endast ett angivet svarsställe.

2.2.4 Ventelo Frinummer är normalt endast tillgängliga vid samtal originerade i Sverige.

2.2.5 Då uppringande part har utländskt mobilabonnemang och nyttjar detta i Sverige genom så kallad roaming, kan även uppringande part komma att bli debiterad för samtalet, enligt vad som avtalats mellan uppringande part och dennes operatör.

2.2.6 Tjänsten kan begränsas så att samtal originerade i mobilnät ej kan nå angivet Frinummer.

2.2.7 Fasta och rörliga avgifter för Ventelo Frinummer framgår av försättsblad och prislista eller offert. Debitering för inkommande samtal beror dels på i vilket nät inkommande samtal är originerat (rings från), dels på till vilket nät de inkommande samtalen skall termineras (styrs till).

2.3 Ventelo Nummerabonnemang

2.3.1 Ventelo Nummerabonnemang ger Kund möjlighet att erhålla ett eller flera geografiska eller ickegeografiska telefonnummer för inkommande samtal.

2.3.2 Inkommande samtal till Ventelo Nummerabonnemang styrs till av Kund angivna geografiska telefonnummer. Såvida inte avtal tecknats om tillvalstjänsten Ventelo Svarstjänst är denna styrning statisk, dvs varje nummerabonnemang har endast ett angivet svarsställe.

2.3.3 Fasta och rörliga avgifter för Ventelo Nummerabonnemang framgår av försättsblad och eventuell prislista eller offert. Debitering för inkommande samtal beror på till vilket nät de inkommande samtalen skall termineras (styrs till).

2.4 Ventelo Svarstjänst

2.4.1 Ventelo Svarstjänst innebär att Kund med Ventelo Frinummer eller Ventelo Nummerabonnemang kan ha flera svarsställen för inkommande samtal till ett och samma telefonnummer.

2.4.2 Inkommande samtal kan styras till olika, av Kund angivna geografiska telefonnummer, beroende på vilken tid på dygnet de inkommande samtalen görs.

2.4.3 Fasta och rörliga avgifter för Ventelo Svarstjänst framgår av försättsblad och prislista eller offert.

2.5 Ventelo Business SMS

2.5.1 Tjänsten Ventelo Business SMS ger Kund möjlighet att från dator sända kortmeddelanden till mobilnät (SMS) via särskild programvara. Närmare specifikation, och ytterligare funktionalitet, framgår av produktinformation tillgänglig via Ventelos hemsida www.ventelo.se.

2.5.2 Tjänsten förutsätter bl a att Kund har tillgång till Internet. Andra förutsättningar, rörande exempelvis operativsystem eller andra programvaror med vilken Tjänsten kan integreras, framgår av produktinformation tillgänglig via Ventelos hemsida www.ventelo.se.

2.5.3 Kunden är betalningsansvarig för alla sända SMS från Kundens användarkonto(n). Detta inbegriper även eventuella automatiskt genererade SMS, exempelvis för postnotifiering eller kalenderpåminnelser.

2.5.4 Fasta och rörliga avgifter för Tjänsten framgår av försättsblad och prislista eller offert.