

Ventelos tjänstespecifika villkor för analogt abonnemang och förval för företag (0707)

1. KUNDER SOM OMFATTAS AV VILLKOREN

Dessa tjänstespecifika villkor gäller, tillsammans med Ventelos allmänna och övriga villkor för myndigheter och företag som ingått avtal med Ventelo om Tjänsten.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten analogt telefonabonnemang innebär att Ventelo, själv eller genom underleverantör, tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät via en fast anslutningspunkt ("Anslutningspunkten") samt tilläggstjänster till Tjänsten. Ventelo tillhandahåller Kunden telefonnummer, såvida inte Kunden valt att behålla tidigare telefonnummer. Ventelo har rätt att, utan rätt till ersättning för Kunden, ändra telefonnumret om det krävs av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller myndighetsbeslut.

2.2 Genom Tjänsten förval tillhandahåller Ventelo möjlighet för Kunden att från fast telefon ringa nationella och/eller internationella samtal samt utväxla andra telefonmeddelanden som får överföras via telenätet. Kund som har Tjänsten förval har även rätt att använda Ventelos tjänst Uppringt Internet, för vilken tjänst separata tjänstespecifika villkor är tillämpliga.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KUNDENS TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Leverans av Tjänsten förutsätter att nödvändiga ledningar finns framdragna till Anslutningspunkten. Kunden har inte rätt att själv dra fram ledningar till Anslutningspunkten. Ledningsdragning eller annan anslutning efter Anslutningspunkten skall utföras på sådant sätt att telenätet inte skadas eller att annan olägenhet för leverans av Tjänsten uppstår.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

4.1 Såvida inte Parterna har avtalat om annat levereras Tjänsten normalt inom sju dagar från Avtalets ingående, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Ventelo tillhanda.

4.2 Om Kunden har gällande bindningstid hos annan operatör behöver Ventelo inte leverera Tjänsten förrän denna bindningstid löpt ut.

5. AVBRYTANDE AV LEVERANS AV TJÄNSTEN

För att Ventelo skall äga rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten på grund av faktiskt eller befarat brott mot Avtalet, måste Kunden först uppmanas att betala förfallen fordran eller upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att tillgången till Tjänsten annars kan komma att avbrytas. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har betalat för sent, då Tjänsten får avbrytas omedelbart. Ventelo skall i sådant fall omedelbart underrätta Kunden om avbrytandet och under en tid av 10 dagar från avbrytandet ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

6. MISSBRUK AV TJÄNSTEN

Följande utgör exempel på sätt som Kunden kan missbruka Tjänsten förval till väsentlig nackdel för Ventelo:

(i) Ett kraftigt avvikande samtalsmönster som tyder på missbruk av Tjänsten, till exempel upprepade extremt långa samtal eller onormalt frekventa samtal.

7. AVDRAG VID FEL I TJÄNSTEN

7.1 Vid fel i Tjänsten äger Kunden rätt till prisavdrag med en kvartalsavgift (d.v.s. tre månatliga abonnemangsavgifter) per vart tionde sammanhängande dag felet varat.

7.2 Prisavdrag skall regleras på nästkommande faktura.

8. AVTALETS GILTIGHETSTID, UPPHÖRANDE

M.M.

8.1 Såvida inte Parterna avtalat om bindningstid, gäller Avtalet tills vidare utan uppsägningstid.

Om Kunden säger upp Tjänsten analogt telefonabonnemang under avtalstidens första 12 månader äger Ventelo rätt att debitera Kunden en uppsägningsavgift enligt tillämplig prisslista. Om Kunden säger upp Tjänsten förval under avtalstidens första 12 månader äger Ventelo rätt att debitera Kunden en uppsägningsavgift enligt tillämplig prisslista. Om båda Tjänsterna sägs upp äger Ventelo rätt att debitera Kunden båda uppsägningsavgifterna.

8.2 Om Parterna har avtalat om bindningstid äger vad som anges i punkt 8.1 om uppsägningsavgift inte tillämplighet. Istället gäller en uppsägningstid om 3 månader. Den bindningstid som Parterna avtalat om vid Avtalets ingående framgår av Ventelos bekräftelsebrev till Kunden alternativt av undertecknat avtalsdokument.

8.3 Kund som har Tjänsten förval men ej Tjänsten analogt telefonabonnemang anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden byter förvaloperatör eller avslutar sitt analoga telefonabonnemang hos annan operatör utan att i förväg Ventelo meddela detta.

8.4 Kund som har Tjänsten analogt telefonabonnemang anses ha sagt upp Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden byter abonnemangoperatör eller begär portering av sitt telefonnummer till operatör med annan typ av tjänst utan att i förväg meddela Ventelo detta.

8.5 Om Kund som har Tjänsten analogt telefonabonnemang säger upp Tjänsten förval äger Ventelo rätt att debitera Kunden en högre avgift för Tjänsten analogt telefonabonnemang enligt tillämplig prisslista.