

## Ventelos tjänstespecifika villkor för mobilt bredband för företag (0905)

### 1. KUNDER SOM OMFATTAS AV VILLKOREN

Dessa tjänstespecifika villkor gäller, tillsammans med Ventelos allmänna och övriga villkor för myndigheter och företag som ingått avtal med Ventelo om Tjänsten.

### 2. TJÄNSTEN

2.1 Ventelo tillhandahåller Mobilt Bredband vilket innebär att Kunden genom en terminal alternativt via SIM kort som plug-in till en dator erhåller mobil bredbandsanslutning från Ventelo och möjlighet till uppkoppling till Internet och/eller andra telekommunikationstjänster via mobil bredbandsaccess. Tjänstens levereras i Tres mobilnät. Kunden har tillgång till Tjänsten där Tres nät har radiotäckning. En uppdaterad täckningskarta finns på [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se).

2.2 Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har tillgång till en dator med programvara och kringutrustning som uppfyller Ventelos tekniska krav (vilka framgår på Ventelos hemsida [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se)).

2.3 Om Kunden upp- eller nedgraderar Tjänsten till en högre alternativt lägre hastighet förändras priset för Tjänsten till det pris som vid upp- eller nedgraderingstidpunkten, gäller för den aktuella hastigheten. Vid upp- eller nedgradering av Tjänsten äger Ventelo rätt att debitera Kunden en engångsavgift enligt prislista.

2.4 Endast utrustning godkänd av Ventelo får anslutas till Tjänsten. Utrustning som stör tele- eller datatrafik skall omedelbart kopplas ur. Ventelo skall genast vid anfordran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit anslutet till Ventelos/Tres nät, om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar.

### 3. MISSBRUK AV TJÄNSTEN M.M

3.1 Följande utgör exempel på sätt som Kunden kan missbruka Tjänsten till väsentlig nackdel för Ventelo:

- (i) Att sprida information som kan antas vara olaglig (exempelvis barnpornografi, förtal eller hets mot folkgrupp), att begå olagliga eller grovt kränkande handlingar samt uppmåna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.
- (ii) Att göra massutskick av e-post eller nyhetsgrupper om inte varje mottagare godkänt detta.
- (iii) Att försöka få tillgång till annans användarkonto eller datorresurs utan dennes samtycke eller att försöka få tillgång till varor eller tjänster utan avsikt att betala.
- (iv) Att nyttja tjänsten på ett sådant sätt att störningar uppstår för andra kunder, tex i form av minskad tillgänglighet till tjänst (bandbredd) eller ett överutnyttjande av på stationen tillgänglig bandbredd.

### 4. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR M.M.

4.1 Angiven hastighet avseende mottagning och sändning av data är maximal som Tjänsten finns tillgänglig för. Under vissa förhållanden kan Kunden uppleva att denna hastighet inte uppnås. Exempel på faktorer som kan påverka den

upplevda hastigheten negativt är avståndet mellan terminal och en specifik basstation, bruk av extern antenn, antal användare och kapacitet på den server Kundens enhet söker information från. Kunden äger inte rätt till kompensation/ersättning i någon form för eventuell skada som avvikelser i Tjänsten avseende hastigheten för mottagning/sändning av data kan ha lett till.

4.2 Tjänsten levereras med den datakapacitet per månad som anges i Avtalet. Eventuellt nyttjande av överskjutande kapacitet betalas av kunden enligt aktuell prislista.

4.3 Kund informeras om att kostnader för internationell roaming i vissa länder är kostsamt. Ventelo råder kund att undersöka kostnad i det lokala landet och hos den valda roaming operatören innan man beslutar om att använda internationell roaming.

4.4 Ventelo förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, mycket kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, till exempel nedladdning av stora mängder data eller massanrop och liknande till annat abonnemang. Ventelo använder sig av en fair-usage-policy för mobilt bredband som ger rätten att begränsa hastigheten ifall användandet överstiger 10 GB per månad. Det faktum att Ventelo vid något tillfälle ej skulle utnyttja någon av dessa rättigheter utgör inte ett godkännande av kundens onormala bruk eller att Ventelo skulle ha frånfallit dessa rättigheter och möjligheter i något avseende.

4.5 Ventelo ansvarar inte för kompatibilitet mellan å ena sidan Tjänsten, inklusive tillhandahållna mjukvara, och å andra sidan mjukvara på Kundens utrustning eller Kundens hårdvaruapplikationer.

### 5. AVTALETS GILTIGHETSTID, UPPHÖRANDE M.M.

Såvida inte annat särskilt överenskommit mellan parterna gäller Avtalet under 24 månader från att tjänsten aktiverats för att löpa tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen.