

## Ventelos tjänstespecifika villkor för mobiltelefoni för företag (0706)

### 1. KUNDER SOM OMFATTAS AV VILLKOREN

Dessa tjänstespecifika villkor gäller, tillsammans med undertecknat abonnemangsavtal, Ventelos allmänna och övriga villkor för företag och myndigheter som ingått avtal med Ventelo om Tjänsten.

### 2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal samt sända och ta emot data via en mobiltelefon. Kund kan även använda Tjänsten för att ringa i utländska eller andra nationella mobiloperatörers nät med vilka Ventelo eller Ventelos underleverantör har ingått så kallade roamingavtal. De utländska eller svenska mobiloperatörers nät som är anslutna till Ventelos eller Ventelos underleverantörs mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda priser och villkor för användning som avviker från Ventelos villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa.

2.2 För Tjänsten gäller den täckning som framgår av täckningskarta på Ventelos hemsida [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se). Kunden är medveten om att Tjänsten inte kan användas i alla delar av Sverige. Tjänstens täckningsgrad är beroende av faktorer som t.ex. mobilnätets uppbyggnad och spridning, lokala geografiska förhållanden och väderförhållanden. Ventelo ansvarar inte för fel i Tjänsten på grund av att täckning saknas eller att Tjänsten i övrigt inte kan användas med anledning av sådana faktorer.

2.3 Ventelo ger Kunden ett eller flera SIM-kort med mobiltelefonnummer och säkerhetskoder. Om Kunden sedan tidigare har ett eller flera mobiltelefonnummer finns möjlighet att portera detta/ dessa nummer till Ventelo enligt gällande prislista. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om portering går att utföra eller inte. Ventelo får ändra mobiltelefonnumret/n om det behövs av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsbeslut.

2.4 Kunden har möjlighet att välja tilläggstjänster till Tjänsten (t.ex. nummerspär och hemligt nummer). För sådana tilläggstjänster gäller ingen bindningstid eller uppsägningstid. Om Kunden beställer tilläggstjänsten hemligt nummer är Kunden medveten om att Kundens aktuella telefonnummer kommer att visas vid skickande av SMS och MMS.

2.5 Vid Tjänst som innebär att minutavgiften för vissa typer av samtal är 0 kronor gäller denna avgiftsbefrielse inte samtal såsom t.ex. betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, samtal till Heta linjen, telefonkorttjänster

tillhandahållna av tredje part eller andra liknande tjänster.

### 3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Såvida Parterna inte kommit överens om annat levereras Tjänsten normalt inom 4 veckor från Avtalets tecknande, givet att all nödvändig information kommit Ventelo tillhanda.

3.2 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Ventelo, har Ventelo rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Ventelos frakt- och administrationskostnader.

### 4. MOBILTELEFONER

4.1 Kunden har möjlighet att, utöver Tjänsten, även köpa en eller flera mobiltelefoner som tillhandahålls av Ventelo (nedan kallad "Ventelo-mobil"). Kunden erlägger ersättning för Ventelomobilen genom betalning av en högre månadsavgift för Tjänsten eller genom ett engångsbelopp.

4.2 Ventelo reserverar sig för slutförsäljning av den Ventelo-mobil som Kunden har beställt. Ventelo har rätt till ersättning från Kunden för frakt av Ventelo-mobil till Kunden.

4.3 För levererade Ventelo-mobiler gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer vid leverans. Ventelo åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkarens arantivillkor. Ventelo tillhandahåller ingen lånetelefon under tid som Ventelo-mobil är på service.

4.4 Om Kundens avtal om Tjänsten upphör innan utgången av eventuell bindningstid och/eller uppsägningstid, oavsett anledning, har Ventelo rätt att slutfakturera Kunden för Ventelomobilens fulla pris vid Avtalets ingående med avdrag för de belopp som Kunden erlagt för Ventelo-mobilen under avtalstiden.

### 5. ANVÄNDNING AV SIM-KORT M.M.

5.1 Kunden får inte göra ingrepp i SIM-kortet såvida inte Ventelo anmodat Kunden till detta. SIM-kortet får endast användas i interimis- eller typgodkända mobiltelefoner. Om Ventelo meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut skall Kunden på Ventelos anmodan och bekostnad skicka tillbaka kortet till Ventelo snarast alternativt göra SIMkortet obrukbart.

5.2 Kunden ansvarar för att hantera SIM-kort och koder på ett lämpligt sätt så att SIM-kortet inte kan användas av obehöriga. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet.

5.3 Om Kunden förlorar SIM-kortet

eller har skäl att misstänka att obehörig har fått kännedom om koderna till SIMkortet skall Kunden omedelbart kontakta Ventelo och begära att SIM-kortet spärras. Ventelo spärrar då SIM-kortet och tillhandahåller Kunden ett nytt SIM-kort mot avgift enligt gällande prislista, såvida inte Kund agerat i strid med Avtalet så att grund för uppsägning föreligger.

5.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Ventelo skall då underrättas och obrukbart SIM-kort återsändas till Ventelo om Ventelo så kräver. Ventelo tillhandahåller sedan nytt SIM-kort utan kostnad.

5.5 Ventelo har rätt att spärra SIMkort om det finns skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. Ventelo förbehåller sig även rätten att på begäran från polismyndighet spärra SIM-kortet.

5.6 Om Ventelo erhåller rätt att spärra Kundens SIM-kort på grund av att Kunden har agerat i strid med Avtalet, har Ventelo också rätt att spärra Kundens alla övriga SIM-kort hos Ventelo.

5.7 Kunden skall betala fasta avgifter för Tjänsten även när SIM-kortet är spärrat. Kunden har inte rätt till avgiftsreducering med anledning av spärr av SIM-kort.

### 6. AVTALETS GILTIGHETSTID, UPPHÖRANDE M.M.

6.1 För Tjänsten gäller den bindningstid som Parterna kom överens om vid Avtalets ingående. Bindningstiden framgår i allmänhet av Ventelos bekräftelsebrev till Kunden.

6.2 För Tjänsten gäller 3 månaders uppsägningstid.