

Användarguide Ventelo Mobil 3G



Kom igång med Ventelo Mobil

I denna guide hittar du information om bl.a. hur du på ett enkelt sätt aktiverar ditt abonnemang. Har du frågor, är du alltid välkommen att ringa Ventelo Kundtjänst på telefon 0500-445 900.

Hänvisning från ditt gamla nummer

Om du vill att ditt gamla nummer automatiskt ska vidarekopplas till ditt nya nummer, måste du programmera in detta innan du byter kortet. När du gjort det kan du vara säker på att du under en period mottar alla samtal till såväl ditt gamla som ditt nya mobilnummer. Ta kontakt med din tidigare operatör för ytterligare information och prisuppgift gällande denna tjänst.

Aktivera SIM-kortet

Sätt in Ventelo Mobil SIM-kortet i din mobiltelefon. Sätt på mobilen, när SIM-kortet är installerat blir du tillfrågad att ange in din PIN-kod, koden finner du bifogad i välkomstpaketet. Om detta SIM-kort ersätter ett tidigare, kom då ihåg att spara den telefonbok du har på ditt gamla SIM-kort innan du byter till det nya kortet. Hur det går till, beskrivs i bruksanvisningen till din mobiltelefon.

Operatörlås

Din mobiltelefon kan vara utrustad med ett operatörlås. Om så är fallet, bör du kontakta din tidigare mobiloperatör och be dem låsa upp din mobiltelefon. Du märker att din mobil är operatörlåst när du får felmeddelandet "Sätt i rätt SIM-kort" även när kortet är rätt isatt.

Kom ihåg din personliga PIN-kod

Den 4-siffriga PIN-koden är din garanti mot missbruk av mobiltelefonen. Förvara därför din PIN-kod på ett säkert ställe. Det är också viktigt att du gömmer brevet med din PIN-kod, då brevet även innehåller upplysningar om din PUK-kod, som du kan få användning av senare.

Innehållsförteckning

Kom igång med Ventelo Mobil	2
Hänvisning från ditt gamla nummer	2
Aktivera SIM-kortet	2
Operatörslös	2
Kom ihåg din personliga PIN-kod	2
Innehållsförteckning	3
Stöld	4
Säkerhetskoder	4
PIN-kod	4
Ändring av Pin-kod	4
Fel angivelse av Pin-kod	4
Frånkoppling av Pin-kod	4
Vidarekoppling	5
Inkoppling av vidarekoppling	5
Urkoppling av vidarekoppling	5
Äldre mobiltelefon	5
Meddelandebbox	6
Inkoppling av meddelandebboxen	6
Avisering om nytt besked i Meddelandebboxen	7
Lyssna av dina meddelanden	7
Huvudmeny	8
Registrera din PIN-kod	8
Avlyssna meddelanden från annan telefon	8
Övrigt	9
Mobildata	9
SMS-meddelande	9
Skicka SMS	10
Samtal väntar och parkering av samtal	11
Ta med mobiltelefonen på resan	12
Ringa i utlandet från din mobil	12
Nummerpresentation	13
Ventelo Mobil Standardtjänster	14
Ventelo Mobil Tilläggstjänster	15
Delad faktura	16
Ventelo Mobil med GPRS	17
Vad har jag GPRS till?	17
Att komma igång när GPRS är aktiverat på mitt abonnemang	17
Ventelo MMS	18

Stöld

I samband med att du börjar använda ditt nya abonnemang, rekommenderar vi dig att notera telefonens imei-kod. För att få fram imei-koden trycker du:

*	#	06	#
---	---	----	---

Skulle olyckan vara framme, och du blir bestulen på din mobil, eller på annat sätt mister ditt SIM-kort, bör du så snart som möjligt kontakta Ventelo och meddela vilken imei-kod det gäller. Du bör vara uppmärksam på att abonnemanget inte sägs upp utan att du fortsätter betala abonnemangsavgiften under perioden.

Säkerhetskoder

PIN-kod

Du finner din PIN-kod i följbrevet med välkomstpaketet. Första gången du använder Ventelo Mobil, måste du sätta i SIM-kortet. När SIM-kortet är isatt, knappar du in den fyrsiffriga PIN-koden.

Ändring av PIN-kod

Vill du ändra din PIN-kod, gör så här:

**	04	*	nuvarande PIN kod	*	ny PIN kod	*	ny PIN kod	#
----	----	---	-------------------	---	------------	---	------------	---

Fel angivelse av PIN-kod

Vid fel angivelse av PIN-kod tre gånger i en följd, spärras SIM-kortet automatiskt. För att öppna det spärrade SIM-kortet måste du ta hjälp av PUK-koden. PUK-koden hittar du tillsammans med följbrevet i välkomstpaketet. För att aktivera SIM-kortet igen, gör så här:

**	05	*	PUK kod	*	ny PIN kod	*	ny PIN kod	#
----	----	---	---------	---	------------	---	------------	---

PUK-koden kan inte ändras. Vid angivelse av fel PUK-kod tre gånger i rad, blir SIM-kortet oanvändbart. Innan det tredje försöket bör du därför kontakta Ventelo kundservice på telefon 0500-445 900.

Frånkoppling av PIN-kod


Frånkoppling av mobilens PIN-kod framgår av telefonens användarguide. Var uppmärksam på, att ett kort med frånkopplad PIN-kod kan användas av alla som har tillgång SIM-kortet/mobiltelefonen. Detta gör att risken för missbruk ökar, därför avråder vi frånkoppling av PIN-koden.

Vidarekoppling


Med vidarekoppling kan du koppla inkommande samtal vidare till ett annat nummer när du inte kan svara i din mobil. I ditt abonnemang ligger det en automatisk vidarekoppling till röstbrevlådan, när din telefon är avslagen, när du inte hinner svara eller när du befinner dig utanför täckningsområdet.

Inkoppling av vidarekoppling

Vidarekopplingen kan aktiveras genom menyn på din mobiltelefon, eller genom följande:

**	kodnummer	*	nummer du önskar vidarekoppla till	#	
----	-----------	---	------------------------------------	---	---

Vidarekoppling direkt till Meddelandeboksen

**	kodnummer	*	+4673 46 10 144	mobiltelefonnumret utan första nollan	#	
----	-----------	---	-----------------	---------------------------------------	---	---


Kodnummer

när telefonen är avslagen eller utanför ett täckningsområde

när telefonen är upptagen

alla samtal


Du kan kontrollera om vidarekopplingen är aktiverad genom att trycka:

*	#	kodnummer	#	
---	---	-----------	---	---

Koderna 62 och 67 kan vara aktiverade samtidigt. När kod 21 aktiveras, träder koderna 62 och 67 ur kraft, detta tills kod 21 avaktiveras igen.

Urkoppling av vidarekoppling

För att koppla ur vidarekopplingen gör du på följande sätt:

##	kodnummer	#	
----	-----------	---	---

Äldre mobiltelefon

På vissa äldre mobiltelefoner kan det vara nödvändigt att trycka respektive före sifferkoden vid in- respektive urkoppling av vidarekoppling.

Meddelandebbox

Din Meddelandebbox är din personliga telefonsvarare som tar emot dina samtal om du själv inte kan eller vill det. Den som ringer kan lämna ett meddelande till dig, som du sedan kan lyssna av och spara eller radera. Därmed är du alltid tillgänglig, samtidigt som du har friheten att själv välja när du vill besvara samtalen.

Ventelo erbjuder bland annat följande möjligheter i Meddelandebboxen:

- Ett gemensamt nummer till Meddelandebboxen. När du befinner dig i Sverige så slår du detta nummer för att komma till din Meddelandebbox: 144
Om du skall ringa in till din meddelandebbox när du befinner dig i utlandet så slår du nummer: +46734610144. Dessa nummer finner du också i adressboken på SIM-kortet. Det är också detta nummer som du använder för att vidarekoppla alla dina samtal till Meddelandebboxen (detta utförs av Ventelo vid aktiveringstillfället av din Meddelandebbox).
- Engelsk språk. Meddelandebboxen erbjuder möjligheten att välja mellan svenska och engelska språket. Du får möjligheten att välja vilket språk, första gången du ringer till din Meddelandebbox, eller så finns det valalternativ i huvudmenyn.
- Namninspelning. Som ett alternativ till att läsa in en egen personlig välkomsthälsning, kan du istället spela in ditt namn. Ditt namn kommer då att bli uppläst som en del av en standardvälkomsthälsning, som redan finns förinspelat i tjänsten. Istället för att ditt telefonnummer läses upp, kommer ditt namn att spelas upp för den som ringer. Det kommer också läsas upp för andra Venteloabbonenter, om du ringer till dom.
- För att göra det enklare att ändra välkomsthälsningen, kan du ringa: +46734610144. Du kommer då direkt till menyn ”Ändra personlig välkomsthälsning” eller spela in ditt namn.
- ”Slam Down”. Med ”Slam Down” får du en SMS-avisering när någon har sökt dig, samt vem som har sökt dig. På så sätt kommer du alltid att veta när någon har försökt nå dig och vem. Om någon ringer dig, när du har telefonen avstängd eller när du befinner dig utanför täckning, kommer du normalt sett inte få veta att någon har ringt dig, om denne inte har lämnat ett meddelande till dig i din Meddelandebbox. Med Slam Down-funktionen, kommer du alltid veta om någon har försökt nå dig. Du blir nämligen aviserad via ett SMS, så snart du sätter på telefonen igen, eller återfår täckning. Detsamma sker om du har varit upptagen i ett annat samtal om någon ringer till dig, och denne valde att inte lämna ett meddelande till dig i Meddelandebboxen.

Inkoppling av meddelandebboxen

Första gången du ringer till din Meddelandebbox kommer du att få instruktioner att följa, så din Meddelandebbox blir aktiverad. Det allra första som du behöver göra, är att välja språk för din Meddelandebbox. Standardspråket är svenska, men du har också möjlighet att välja engelska. När du har valt språk, kommer du att få hjälp att läsa in en välkomsthälsning. Du kan välja mellan att läsa in en egen personlig välkomsthälsning, eller att läsa in ditt namn. Väljer du det sista alternativet, kommer din välkomsthälsning bestå av standardhälsningen ihop med ditt inspelade namn.

Ventelo rekommenderar dig att läsa in en personlig välkomsthälsning, för att de som söker dig ska få ett hälsningsmeddelande från dig som abonnent. Det blir då ett mer personligare välkomnande och den som ringer till dig vet att den har kommit rätt!

I de introducerande instruktionerna kommer du också att få möjlighet att ändra din personliga PIN-kod till Meddelandeboken.

Om du inte följer alla instruktioner, kommer inte Meddelandeboken aktiveras. Instruktionerna kommer läsas upp de tre första gångerna som du ringer till den. Om du vill lyssna av dina meddelanden direkt, kan du avbryta introduktionen med instruktionerna, genom att trycka stjärna [*].

Avisering om nytt besked i Meddelandeboken.

Några få sekunder efter att du har fått ett nytt meddelande i din Meddelandebok, kommer du att få en SMS-avisering på mobiltelefonen. I detta SMS, står hur många olästa meddelanden du har och vilket telefonnummer det sista inlästa meddelandet är ifrån.

SMS texter:

- Om du har fått ett nytt meddelande: ”Du har ett nytt meddelande i ditt Meddelandesvar. Sista meddelandet är från: <nummer>”
- Om du har fått 2 nya meddelanden: ”Du har 2 nya meddelanden i din Meddelandebok. Sista meddelandet är från: <nummer>”

Lyssna av dina meddelanden

För att avlyssna meddelanden måste du ringa Meddelandeboken på nummer 144. Du kommer då att få uppläst hur många nya och eventuella sparade meddelanden som du har. De senaste meddelandena spelas alltid upp först.

Efter varje meddelande kommer du att få en hjälpmeny med följande val genom att trycka:

- 1** + **#** ringer du tillbaka direkt till den som lämnat meddelande till dig.
- 2** + **#** kommer du till nästa meddelande
- 3** + **#** raderar du meddelandet. För att bekräfta raderingen måste du trycka 3+# en gång till.
- 4** + **#** hoppar du bakåt i samma meddelande som du lyssnar till.
- 5** + **#** pausar du i själva meddelandet. Pausen upphävs genom att trycka en valfri knapp.
- 6** + **#** hoppar du fram i samma meddelande som du lyssnar till.
- 7** + **#** spelas samma meddelande upp igen

77 + **#** hoppar du tillbaka till föregående meddelande.

8 + **#** får du uppläst när meddelandet lämnades samt den uppringandes nummer.

0 + **#** får du valen upplästa: 4, 5, 6, 77 och 8.

***** kommer du till huvudmenyn.

Hjälpmenyn kan kopplas ur i huvudmenyn. Om uppläsningen av hjälpmenyn är urkopplad, kommer meddelandena fortlöpande att spelas upp, men du kan alltid nyttja dessa tryckalternativ ändå, även om de inte läses upp.

Huvudmeny

För att komma till huvudmenyn kan du antingen fortsätta avlyssna alla meddelanden, eller trycka stjärna

Följande val är tillgängliga i huvudmenyn genom att trycka:

1 + **#** aktiverar du eller kopplar du ur uppläsningen av Hjälpmenyn.

2 + **#** spelar du in eller ändrar du på din personliga välkomsthälsning eller ditt inlästa namn.

3 + **#** ändrar du din PIN-kod.

4 + **#** ändrar du förvalt språk (Svenska eller Engelska)

I varje tryckalternativ, får du vägledning i undermenyns funktioner.

Registrera din PIN-kod

Du får välja din egen PIN-kod till Meddelandebbox-tjänsten. PIN-koden måste bestå av 4 siffror. Det är viktigt att du registrerar en PIN-kod för att exempelvis kunna nå meddelandebboxen från utlandet eller från en annan telefon.

Det finns två olika sätt att ändra PIN- koden på:

- via introduktionen som spelas upp de 3 första gångerna du använder Meddelandebboxen.
- genom att trycka 3 i huvudmenyn.

Bortglömd PIN-kod

Om du blir ombedd att trycka din PIN-kod när du ringer till din Meddelandebbox, kan du få denna skickad via SMS, genom att trycka stjärna Du får uppläst detta valet efter att du har blivit ombedd att trycka koden.

Avlyssna meddelanden från en annan telefon än din mobiltelefon:

Att avlyssna meddelanden från en annan telefon än din mobiltelefon fungerar på samma sätt som om du ringer från utlandet. Du kan ringa Meddelandebboxen både från en fast telefon eller en annan

mobiltelefon. Du måste dock alltid ringa Meddelandeboksen på nummer: +46734610144 om du inte ringer från din mobiltelefon eller befinner dig i utlandet. Du kommer bli ombedd att ange ditt mobiltelefonnummer och din PIN-kod.

Övrigt

Bestämna tiden som det ska ringa tills dess att din Meddelandeboksen ska ta emot samtalen.

Hur länge det ska ringa innan samtalen ska gå över till din Meddelandeboksen, bestämmer du via mobiltelefonens knappsats. Detta kan på de allra flesta mobiltelefoner också ställas in från menyn på mobiltelefonen.

För att ändra detta med hjälp av mobiltelefonens knappsats, gäller följande:

**	61	*	+46734610144	**	antal sekunder	#	Ring/skicka-knappen
----	----	---	--------------	----	----------------	---	---------------------

Antal sekunder = de antal sekunder som det ska ta före Meddelandeboksen tar över det inkommande samtalet. Från 5 till 30 sekunder, i 5 sekunders intervaller (5, 10, 15, 20, 25 eller 30 sekunder)

Fler detaljer:

Oavlyssnade meddelanden sparas i 7 dagar.

Sparade meddelanden sparas i 4 dagar.

Maximalt antal meddelanden som Meddelandeboksen kan ta emot är 50 stycken.

Längden på din personliga välkomsthälsning är minimum 1 sekund eller max 1 minut

Längden på de meddelanden som ges till dig från de inringande är: minimum 1 sekund eller max 3 minuter.

Mobildata

Med Venteloabonnemanget har du möjlighet att transportera data över 3G-nätet. Det enda som behövs är att du har en mobiltelefon, som kan överföra data och de nödvändigaste extra tillbehören för att komma igång. Dataöverföring via mobilen ger dig möjlighet att kunna arbeta mer effektivt, samtidigt som du kan vara mer flexibel. Du kan exempelvis använda mobilen som ett modem, och genom den hämta information från Internet, oavsett var du befinner dig. Du kan även hämta information från din dator på jobbet.

SMS-meddelanden

SMS (Short Message Service) innebär att du kan skicka och ta emot textmeddelanden på upp till 160 tecken. I stort sett alla mobiler på den svenska marknaden har denna tjänst som standard. Du kan lagra upp till 30 SMS-meddelande i SIM-kortet. SMS-meddelanden kan skickas från en mobil till en annan, detta oavsett var i världen den befinner sig och vilken operatör den använder. När du tar emot ett SMS-meddelande när mobilen är avstängd eller utanför ett täckningsområde, kommer du få ett meddelande i displayen så fort täckningen kommer tillbaka eller mobilen sätts på.

Skicka SMS

1. Välj menyn "skriv meddelande".

2. Skriv ett meddelande (max 160 tecken).

Vill du ha en kvittens? ¹ Inled med

*	KV	#
---	----	---

Vill du att ditt nummer ska vara hemligt? ² Inled med

*	HN	#
---	----	---

Vill du både ha en kvittens och att ditt nummer ska vara hemligt? ³ Inled med

*	HN	*	KV	#
---	----	---	----	---

3. Skicka till önskat nummer.

1 Kvittenserna är:




- "Mottaget" (meddelandet har kommit fram)
- "Sparat" (meddelandet kan inte levereras, upprepade försök görs under 72 timmar)
- "Raderat" (meddelandet har inte kunnat levereras inom den tid det sparas i meddelandecentralen. Meddelandet är raderat, inga fler leveransförsök görs)

2 Gäller endast för det aktuella meddelandet. Observera att tilläggstjänsten Hemligt Nummer inte gäller vid sändning av textmeddelanden (SMS).




3 Meddelande med max 50 tecken kan även skickas till Minicall Text (nummer som börjar med 0746, 0749 och 0740).

"Samtal väntar" och "Parkering" av samtal

Önskar du bli informerad om nya väntande samtal medan ett samtal pågår, kan du använda dig av "påringnings" funktionen i mobilen. Efter det att "påringnings" funktionen är aktiverad, hör du ett svagt pip, när nya samtal kommer in under pågående. Du kan välja att ignorera pipet eller trycka:

0		för att avvisa det inkommande samtalet.
1		för att avsluta det pågående samtalet och besvara det inkommande.
2		för att parkera det pågående samtalet och besvara det inkommande.


Därefter har du dessa möjligheter:

2		skiftar du mellan de bägge samtalen
1		aktiverar det parkerade samtalet och avbryter det pågående
0		avslutar det parkerade samtalet

På många mobiltelefoner finns det en särskild meny att hantera "påringnings" funktionen i. För att kunna använda dessa två tjänster, "påringning" samt "parkering" av samtal, är det en förutsättning att mobiltelefonen kan hantera dessa tjänster.

Inkoppling av "samtal väntar" funktionen


"Samtal väntar" funktionen kan aktiveras via menyn på din mobiltelefon eller genom att slå in en kod. Aktivering med hjälp av en kod görs genom att trycka:

*	43	#	
---	----	---	---

Urkoppling av "samtal väntar" funktionen

"Samtal väntar" funktionen kopplas ur via menyn på din mobiltelefon eller genom att slå in en kod.

Urkoppling med hjälp av en kod görs genom att trycka:

#	43	#	
---	----	---	---

Ta med mobiltelefonen på resan

I detta avsnitt kan du bland annat läsa om hur du använder din mobiltelefon i utlandet, var den kan användas och hur du använder röstbrevlåda. Vi rekommenderar dig att läsa detta avsnitt innan du åker utomlands.


Vad är roaming?

Med GSM/G2 och 3G-nätet har du inte bara tillgång till världens mest avancerade mobiltelefonsystem. Du kan också ringa till och från en rad länder inom och utom Europa. När du ringer från utlandet, använder du ett utländskt mobiltelefonnät, en operatör. Att använda sig av en annan utländsk operatör kallas för roaming. I de flesta länder med GSM/ och 3G täckning finns det flera operatörer. Det betyder att du själv har möjlighet att välja operatör. Val av operatör kan du göra antingen automatiskt eller manuellt. Hur du ställer in din mobil framgår av manualen tillhörande mobilen.


Ringa i utlandet från din mobil

Sätt på mobilen och vänta tills nätoperatörens namn visas i displayen.


För att ringa nationella samtal i det land du befinner dig i:

Riktnummer	telefonnummer	
------------	---------------	---

För att ringa internationella samtal:

+	landsnummer	riktnummer	telefonnummer	
---	-------------	------------	---------------	---

För att ringa till en svensk telefon i utlandet:

+46	telefonnummer utan första nollan	
-----	----------------------------------	---

-tangenter ersätter utlandsprefix för internationella telefonsamtal (t ex 00 i Sverige)




När du kommer hem

När du är tillbaka i Sverige igen, bör du stänga av och därefter sätta på mobiltelefonen igen. Detta för att inte behöva betala utlandstaxa. Därmed blir din mobiltelefon registrerad enligt svensk taxering, och du ringer efter Ventelos prislista igen.

Nummerpresentation

När du ringer till en annan telefon inom Sverige, kan mottagaren av samtalet i regel se ditt telefonnummer. Detta kallas nummerpresentation, och visar den uppringande partens nummer. Blir du uppringd av en kontakt du har sparat i ditt SIM-kort, visas oftast namnet tillsammans med numret, eller bara namnet. Nummerpresentation är inlagd som en standardtjänst i din mobiltelefon. Många telefoner har idag möjligheten att via telefonens meny avaktivera ”visa nummer”, i dessa fall kan mottagaren inte se ditt nummer. ”Visa nummer” är praktiskt, då du exempelvis väntar på ett specifikt samtal under ett möte. När du stänger av ljudet på telefonen visas ändå numret i displayen. Har du lagt ifrån dig mobilen, kan du sedan se vem som sökt dig. Alla nya telefoner har kapacitet för nummerpresentation.

Du kan göra följande:

#	31	#		för att stänga av ”visa nummer”	
*	31	#		för att aktivera ”visa nummer”	
*	#	31	#		för att se ”visa nummer”

Standardtjänster

Meddelandebbox

Meddelandebboxen meddelar dig via SMS om du ej kunnat nås.

SMS

Skicka samt ta emot textmeddelanden

Dataaccess(9,6 Kbps)

Möjliggör dataöverföring från mobilen

Internationell Roaming

Ringa och ta emot samtal i över 98 länder

Samtal väntar & Parkering

Ta emot ett samtal medan ett annat pågår

Gruppsamtal

Tala upp till 5 personer samtidigt

Vidarekopplingar

Vidarekoppla samtal till valfritt svarsställe

Nummerpresentation

Ger dig möjlighet att se det påringande numret

Spärrtjänster

Ger dig möjlighet att spärra vissa typer av samtal

GPRS

Var uppkopplad med din mobil dygnet runt. Samtidigt som du surfar, wappar, skickar eller hämtar e-post kan du besvara samtal när det ringer. Med GPRS betalar du endast för den mängd data som överförs till och från din mobilterminal. För vanliga mobilsamtal betalar du avtalad avgift. För att kunna utnyttja GPRS krävs att du har en mobiltelefon med stöd för GPRS.

UMTS / 3G

Du har automatiskt tillgång till UMTS eller 3G, tredje generationens mobilnät. Det enda du behöver är att din mobiltelefon stödjer tjänsten. Skillnaden mellan GPRS och 3G är att överföringshastigheten är mycket högre med 3G.

MMS

Ett MMS-meddelande kan bestå av bild, ljud och text. Använd en funktion åt gången, eller kombinera alla tre i ett och samma meddelande. Det du behöver är en mobiltelefon med GPRS som stöder MMS. Har du en mobiltelefon med kamera, kan du dessutom skicka egna foton.

Tilläggstjänster

Firmagrupper

Med firmagrupp har du betydligt lägre priser mellan de mobiler och de fasta telefonnummer som du har registrerade hos Ventelo.

Fakturaspecifikation

Du får en specifikation per mobilnummer, tillsammans med huvudfakturan.

Hemligt nummer

Den du ringer till kommer inte att kunna se ditt nummer. Ditt nummer kommer ej heller att finnas hos nummerupplysningen.

I vissa fall så räcker det inte med att numret inte visas vid utringande samtal. Abonnenten vill inte heller att det ska gå att hitta numret vid sökning hos olika nummerupplysningstjänster. I dessa fall så kommer alternativet dölja numret hos operatören att väljas vid registrering av hemligt nummer av abonnemanget. Dessutom så kommer inte numret att skickas iväg till nummerupplysningstjänster, ex Eniro 118118.

Reservera nummer

Om du väljer nummer ur Ventelos nummerserie, har du möjlighet att reservera ytterligare nummer för framtida bruk. Gäller upp till full 10-serie, eller upp till full 100-serie.

Mobil Mail

Du får en mailadress direkt till din mobil

Extra kort

Med ”Extrakort” får du två SIM-kort knutna till samma mobilnummer. Du kan då sätta SIM kort i två olika mobiltelefoner. Huvudkortet har en ständig vidarekoppling till extrakortet och så fort du av någon anledning inte svarar på ditt huvudkort så kopplas samtalet vidare till extrakortet. Om du inte svarar på extrakortet heller så kopplas samtalet vidare till din meddelandebbox. Detta meddelande kan du sedan välja om du vill lyssna av från ditt huvudkort eller från ditt extrakort. Detta extrakort fungerar för övrigt som ett helt normalt abonnemang, vilket innebär att du kan göra utgående samtal oberoende av ditt huvudkort. Det är inte är någon nummerpresentation från extrakortet.

Alla mobiltjänsterna fungerar på samma sätt som vid ett enkelt abonnemang. Det är viktigt att observera att alla tjänsterna som läggs på det ena kortet också blir tillgängligt på det andra. Detta gäller också data och fax.

Delad Faktura - Ventelo Mobil Fakturadelning

Ventelo Mobil fakturadelning ger dig möjlighet att fördela samtal på två olika fakturor. Fakturan avseende tjänstesamtalen (tjänstefakturan) skickas till din ordinarie fakturaadress.

Fakturan avseende privatsamtalen (privatfakturan) skickas till abonnemangets användaradress eller din ordinarie fakturaadress. Du ansvarar för att användaradressen är korrekt och att rätt användare är registrerad på abonnemanget.

I tjänsten ingår även möjligheten att gruppera dina samtal på tjänstefakturan genom att ange någon av grupperna 1-9. Vid samtalen väljer användaren själv om samtalet ska redovisas på privatfakturan genom att ange grupp 0 vid nummerslagningen. Se exempel nedan.

- **Att gruppera ett samtal till privatfakturan**

Du vill ringa ett telefonnummer (ex. 070-1234567) som ska debiteras på privatfakturan. Gruppen för privat är 0.
För att använda Ventelo Mobil Fakturadelning inleder du med:
*15 Följt av 0 och #.
Tryck: *150 # 0700000000

- **Att gruppera samtal till tjänstefakturan**

Du vill ringa ett telefonnummer (ex. 070-1234567) som ska debiteras på tjänstefakturan. Telefonnumret tillhör exempelvis grupp 5.
För att använda Ventelo Mobil Fakturadelning inleder du med:
*15 följt av vald grupp och #.
Tryck: *155 # 0701234567

Bra att veta

Ventelo Mobil Fakturadelning fungerar för tal och kretskopplad data. Fakturadelning fungerar inte för SMS, GPRS-trafik och samtal ringda i utlandet. Du som kund är ytterst betalningsansvarig för fakturorna. Vid försenad betalning av den fakturan skickas påminnelse och krav endast till den adress som är angiven för den privata fakturan.

Bekräftelse skickas till användaren via SMS när tjänsten beställs och avbeställs. Det är inte möjligt att i efterhand, till exempel via kundtjänst, flytta samtal mellan grupper.

Ventelo Mobil med GPRS

GPRS (General Packet Radio Service) är specialutvecklat för att du skall kunna använda din mobiltelefon för att skicka och hämta data, surfa, skicka och ta emot e-post mm. Datainformationen delas upp och skickas i små paket. Som du vet kan det ju hända att ditt mobilsamtal bryts pga att du eller den du talar med hamnar utanför täckningsområdet. I och med att informationen skickas i små paket, gör det inte så mycket om förbindelsen tillfälligtvis bryts, för då skickas bara paketet om. Överföringen tas automatiskt upp igen när kontakten återkommer utan att du behöver koppla upp manuellt igen.

Vad har jag GPRS till?

GPRS är själva anslutningen som ger dig möjlighet att göra en massa saker med din mobil förutom att prata och skicka SMS.

Wappa?

Självklart kan du wappa när du har GPRS. Den stora skillnaden mot om du wappar med GSM är att det går betydligt snabbare via GPRS och 3G. Hur snabbt det går beror på om vilken access du har för tillfället, vilken mobilmodell du har samt antalet samtidiga användare.

Surfa på Internet?

För att kunna göra detta krävs att du har GPRS aktiverat på ditt mobilabonnemang och en PDA eller en bärbar PC samt en datakabel. Så länge det finns täckning för ett vanligt mobilsamtal kan du snabbt och enkelt få tillgång till Internet.

Åtkomst till mail?

Ventelo Mobil GPRS ger dig möjlighet att koppla upp dig mot din mailbox och läsa dina mail i mobilen. Med Ventelo Mobil GPRS kan du även få en separat mailbox till din mobil med adressen nnnn@epost.ventelo.se.

Att komma igång när GPRS är aktiverat på mitt abonnemang

Enklast gör du detta genom att gå in på vår hemsida och gör beställningen av GPRS-inställningarna där. Sedan skickas ett SMS med alla inställningar ut till din mobil. Genom att acceptera dessa inställningar så är du igång.

Länk till hemsidan: http://www.ventelo.se/dt_about_us.aspx?m=188

Där väljer du **Automatisk konfiguration**

Ej tillgång till en internetuppkopplad dator kan du göra enligt följande:

1. Skicka ett SMS med ordet "GPRS" alternativt "WAP" följt av telefonmodell till kortnummer 6565. Exempelvis: "GPRS N95" för Nokia N95 alternativt "GPRS SEM600i" för Sony Ericssons M600i
2. Ni får tillbaka ett SMS som talar om att ett SMS med inställningar är på väg.
3. Ni får SMS med inställningar
4. Ni accepterar detta SMS/sparar inställningarna
5. Ni måste stänga av och sätta på sin mobiltelefon
6. Er mobil är konfigurerad för att hantera GPRS

Ventelo MMS

Ett MMS-meddelande kan bestå av bild, ljud och text. Använd en funktion åt gången, eller kombinera alla tre i ett och samma meddelande. Det du behöver är en mobiltelefon med GPRS som stöder MMS. Har du en mobiltelefon med kamera, kan du dessutom skicka egna foton.

Hur kommer jag igång?

Enklast gör du detta genom att gå in på vår hemsida och gör beställningen av MMS-inställningarna där. Sedan skickas ett SMS med alla inställningar ut till din mobil. Genom att acceptera dessa inställningar så är du igång.

Länk till hemsidan: http://www.ventelo.se/dt_about_us.aspx?m=188

Där väljer du **Automatisk konfiguration**

Ej tillgång till en internetuppkopplad dator kan du göra enligt följande:

1. Skicka ett SMS med ordet "MMS" Skicka ett SMS med ordet "MMS" följt av telefonmodell till kortnummer 6565. Exempelvis: "MMS N95" för Nokia N95 alternativt "MMS SEM600i" för Sony Ericssons M600i.
2. Du får tillbaka ett SMS som talar om att ett SMS med inställningar är på väg.
3. Du får ett SMS med inställningar
4. Acceptera detta SMS och spara inställningarna
5. Starta om din mobiltelefon
6. Din mobil är nu konfigurerad för att hantera MMS

Du behöver stänga av och starta om mobilen för att inställningarna ska börja fungera. Om du efter en stund fortfarande inte har fått något välkomstmeddelande hör av dig till kundtjänst.

Kontakta kundtjänst vid frågor: 0500-445 900 eller besök hemsidan: www.ventelo.se