

1 Fakturadatum	2011-05-15	6 FÖRETAGET BUSINESS AB
2 Fakturanummer	2700-1234567	VÄRVÄGEN 1
3 OCR	270012345670	123 45 SOLNA
4 Kundnummer	012345678	
5 Förfallodag	2011-05-30	

7 Trafikperiod tom 2011-04-30	Kronor exkl. moms	Kronor inkl. moms
8 Fast telefoni	962,14	1 202,68
9 Mobiltelefoni	7 024,32	8 780,40
10 Övriga avgifter	29,00	36,25
11 Summa	8015,46	10 019,33
Varav Moms 25%		2 003,87

Summa att betala Öresavrundning -0,33 **12** Betalas via autogiro 10 019,00  
För mer information se sammandrag

Välkommen att kontakta oss!

Kundtjänst: 0771-85 70 00  
[www.ventelo.se](http://www.ventelo.se)

**13** PlusGiro: 923402-2  
BankGiro: 5226-9859

Vid betalning ange OCR:nr 2700123456789

**14** IBAN SE531234567891012345678910123 SWIFT SWEDSESS Bankkonto 1234678910123456789

**PayEx** Samtliga Ventelos uppkomna och uppkommande kundfordringar (fakturerade såväl som ännu inte fakturerade) är överlättna till Ikano Bank SE. Betalning med befriande verkan kan därför endast ske till Ikano Bank SE till det på fakturan angivna kontot. Kundfordringarna administreras av PayEx Finance AB, SE-621 88 VISBY. Tel. +46(0)498 20 20 00, fax +46(0)498 20 20 01, e-post [info@payex.com](mailto:info@payex.com). Ev anmärkningar skall ske omgående till PayEx Finance AB. Betalning skall vara oss tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning efter förfallodagen debiteras pöninnesavgift samt dröjsmålsränta, för närvarande 9.50 % ränta beräknad enligt A 6 räntelagen.

## Kunden i fokus

Välkommen  
att kontakta vår  
kundtjänst!

Viktig information  
**Nytt kundtjänstnummer:  
0771- 85 70 00**

- 1 Fakturadatum**  
Den dag då fakturan skickas till dig.
- 2 Fakturanummer**  
Ett unikt nummer som gäller för just denna faktura, använd gärna detta om du vill ta kontakt med vår kundtjänst.
- 3 OCR-nummer**  
OCR-numret ska alltid anges som referens vid inbetalning av fakturan.
- 4 Kundnummer**  
Varje kund har ett unikt kundnummer. Uppge ditt kundnummer vid kontakt med kundtjänst.
- 5 Förfallodag**  
Den dag då betalningen senast ska vara hos oss.
- 6 Företagsnamn och adress**  
Namnet och adressen på abonnemangsinnehavaren och/eller betalningsansvarig. För adressändring, använd gärna vårt [webbformulär!](#)
- 7 Trafikperiod**  
I de flesta fall avser fakturan föregående månadssamtal. Då samtal i vissa fall efterfaktureras anges inget från och med datum. Fullständig information om trafikperioden kan ses på specifikationen. Kontakta vår kundtjänst på nummer 0771-85 70 00 om du saknar denna.
- 8 Fast telefoni**  
Denna post anger kostnaden för din fasta telefoni, det vill säga ringda samtal, fasta avgifter och övriga nyttjade tjänster. För mer information om just din faktura, se sammandraget. Tänk på att den fasta abonnemangsvavgiften alltid förskotts faktureras kvartalsvis. Om du är ny kund hos Ventelo kan den första fakturan avse en längre period än tre månader.
- 9 Mobiltelefoni**  
Denna post anger kostnaden för den mobila telefonin, det vill säga ringda samtal, fasta avgifter och övriga nyttjade tjänster. För mer information om just din faktura, se sammandraget.
- 10 Övriga avgifter**  
Denna post avser övriga avgifter, t ex fakturaavgiften. Om du väljer e-postfaktura eller autogiro betalar du inte fakturaavgiften. Kontakta kundtjänst för att välja det.
- 11 Summa att betala**  
Det totala beloppet, inklusive moms, att betala.
- 12 Autogiro**  
Om beloppet dras via autogiro redovisas det här. Autogiro dras alltid på förfalldatum. Kontakta kundtjänst om du vill börja med autogiro.
- 13 PlusGiro/BankGiro**  
Vid manuell inbetalning kan du välja att göra det via PlusGiro eller Bankgiro. Kom ihåg att alltid ange OCR-numret!
- 14 IBAN**  
Om inbetalning sker via en utländsk bank ska dessa uppgifter anges.

1 Fakturadatum	2011-05-15
2 Fakturanummer	2700-1234567
3 Kundnummer	012345678
4 Förfallodag	2011-05-30

### 5 Abbonentnummer 08-123 45 67 Karl Karlsson

6 Tjänst	7 Tariff	8 Enhetspris, kr	9 Deb. intervall	10 Uppkopplingsavgift, kr	11 Antal	12 Samtalslängd	Kr exkl moms	Kr inkl moms
NEDERLÄNDERNA	Dag	0,490/min		0,28/st	1	00:04:19	2,73	3,41
Nationella samtal	Kväll/helg	0,090/min		0,28/st	1	00:00:14	0,37	0,46
Nationella samtal	Dag	0,090/min		0,28/st	6	00:07:09	2,58	3,23
SVERIGE MOBIL - Tele2	Dag	0,990/min		0,28/st	2	00:06:26	7,49	9,36
SVERIGE MOBIL - TeliaSonera	Dag	0,990/min		0,28/st	1	00:01:55	2,26	2,83
SVERIGE MOBIL - TeliaSonera	Dag	0,990/min		0,28/st	1	00:00:42	1,27	1,59
077	Dag	0,120/min		0,31/st	1	00:04:50	0,89	1,11
13 Teleabbonemang 101018-110401					1		683,32	854,15
Kreditering tre månadsavgifter							-375,32	-468,75
14 <b>TOTALT</b>							<b>325,91</b>	<b>407,39</b>

### 5 Abbonentnummer 07012345678 PELLE KARLSSON

6 Tjänst	Tariff	Enhetspris, kr	Deb. intervall	Uppkopplingsavgift, kr	Antal	Samtalslängd	Kr exkl moms	Kr inkl moms
SMS	Kväll/helg	0,990/st			205		202,95	253,69
SMS	Dag	0,990/st			99		98,01	122,51
15 Mobilabbonemang 1101-1130					1		349,00	436,25
Mobil surf 1GB 1101-1130					1		79,00	98,75
<b>TOTALT</b>							<b>728,96</b>	<b>911,20</b>

16 Tjänst/produkt	Antal	Kr exkl moms	Kr inkl moms
Fakturaavgift	1	29,00	36,25
<b>TOTALT</b>	<b>1</b>	<b>29,00</b>	<b>36,25</b>

Hittar du inte svaret på din fråga?

Kontakta kundtjänst:

0771-85 70 00

- 1 Fakturadatum**  
Den dag då fakturan skickas till dig.
- 2 Fakturanummer**  
Ett unikt nummer som gäller för just denna faktura, använd gärna detta om du vill ta kontakt med vår kundtjänst.
- 3 Kundnummer**  
Varje kund har ett unikt kundnummer. Uppge ditt kundnummer vid kontakt med kundtjänst.
- 4 Förfallodag**  
Den dag då betalningen senast ska vara hos oss.
- 5 Abbonentnummer**  
På sammandraget redovisas varje telefonnummer som fakturan avser separat.
- 6 Tjänst**  
Här ser du vilka destinationer du har ringt samt övriga tjänster som nyttjas. Exempel: *SVERIGE MOBIL -Ventelo*, betyder att du har ringt till ett mobilabbonemang tillhörande operatören Ventelo.
- 7 Tariff**  
Här ser du om samtalet gjordes på en vardag (08.00-18.00) eller på kväll/helg (18.00-08.00 samt lördag -söndag).
- 8 Enhetspris, Kr**  
Här ser du vilken minuttaxa som har debiterats när du har ringt de olika destinationerna. Om samma destination har två olika enhetspriser beror detta på att du har bytt prislista under trafikperioden.
- 9 Deb. intervall**  
Om debiteringsintervallet avviker från standard (1 min) redovisas detta i denna kolumn. Exempel: *10 s*, innebär ett debiteringsintervall om 10 sekunder.
- 10 Uppkopplingsavgift, Kr**  
Här ser du vilken uppkopplingsavgift som debiterats per ringt samtal.
- 11 Antal**  
Här ser du hur många samtal som har ringts till varje destination.
- 12 Samtalslängd**  
Här ser du den sammanlagda längden för alla samtal som har gjorts till en destination.
- 13 Teleabbonemang**  
Här ser du vilken period abonnemangsavgiften avser. Exempel: *Teleabbonemang 101018-110401*, betyder från och med 18 oktober till och med 1 april 2011.  
Är du ny kund? Om du är ny kund debiteras du från den dagen abonnemanget aktiverades hos ventelo fram till och med senaste kvartalsperioden.
- 14 Totalt**  
Den totala kostnaden för varje telefonnummer.
- 15 Mobilabbonemang**  
Här ser du för vilken period de fasta avgifterna som alltid anges i månad och dag. Exempel: *Mobilabbonemang 0901-0930* betyder från och med 1 september till och med 30 september.
- 16 Tjänst/produkt**  
Här redovisas övriga fasta avgifter, t ex fakturaavgift.

Fakturadatum 2011-05-15  
Fakturanummer 2700-1234567  
Kundnummer 012345678  
Förfallodag 2011-05-30

**1** Abonnentnummer 08-123 45 67 Karl Karlsson

<b>2</b> Uppringt nummer	<b>3</b> Datum	<b>4</b> Starttid	<b>5</b> Samtalslängd	<b>6</b> Totalt	Uppringt nummer	Datum	Starttid	Samtalslängd	Totalt
0770000008	10-10-20	10:15:29	4:50	0,89					
0770000001	10-10-23	15:44:08	1:55	2,26					
0770000002	10-10-27	10:44:14	0:57	0,37					
0770000003	10-10-27	14:27:29	0:34	0,37					
0770000004	10-10-27	14:46:20	1:45	2,26					
0770000004	10-10-27	15:05:03	0:41	0,37					
0770000005	10-10-28	08:58:32	0:35	0,37					
0770000005	10-10-28	10:03:55	0:42	1,27					
0770000007	10-10-28	19:23:48	0:14	0,37					
0770000006	10-10-29	13:28:11	0:06	0,89					

Hittar du inte svaret på din fråga?

Kontakta kundtjänst:  
0771-85 70 00

- 1** Abonnentnummer  
På specifikationen redovisas varje telefonnummer som fakturan avser separat.
- 2** Uppringt nummer  
Här kan du se samtliga telefonnummer som är uppringda under trafikperioden.
- 3** Datum  
Här kan du se vilket datum samtalet ägde rum.
- 4** Starttid  
Här kan du se när samtalet startade.
- 5** Samtalslängd  
Här ser du hur länge samtalet varade.
- 6** Totalt  
Här ser du hur mycket samtalet kostade (exkl moms).