

## FRÅGOR OCH SVAR – VENTELOSVAR

1. **Vad är Ventelosvar?**
2. **Vad är "Ventelosvar på Internet"?**
3. **Hur aktiverar jag Ventelosvar?**
4. **Hur lyssnar jag av Ventelosvar?**
5. **Hur talar jag in en hälsningsfras?**
6. **Hur får jag reda på om jag har fått nya meddelanden?**
7. **Vem kan använda Ventelosvar?**
8. **Hur gör jag för att lyssna av Ventelosvar från andra telefonnummer?**
9. **Hur ändrar jag mina inställningar?**
10. **Hur fungerar individuella hälsningsfraser?**
11. **Vad innebär "spärllista"?**
12. **Kan jag själv välja efter hur lång tid telefonsvararen startar?**
13. **Hur kopplar jag ur Ventelosvar?**
14. **Vad kostar Ventelosvar?**

### 1. Vad är Ventelosvar?

Det är en telefonsvarartjänst, eller en röstbrevlåda som redan finns i Ventelos telefonnät. Med Ventelosvar kan du låta personer som ringer dig mötas av en personlig hälsning, varefter de kan lämna ett meddelande som du sedan enkelt kan lyssna av. Du kan lyssna av Ventelosvar från vilken telefon som helst i världen.

### 2. Vad är "Ventelosvar på Internet"?

För dig som enkelt vill få ut mer av din telefonsvarartjänst finns Ventelosvar även nåbar via webben. Här kan du enkelt bland annat:

- a. Ställa in om du vill bli upplyst via SMS vid nya meddelanden
- b. Skicka SMS
- c. Lyssna av dina meddelanden direkt på webben
- d. Få inkomna meddelanden som en ljudfil via e-mail
- e. Ställa in olika hälsningsfraser beroende på vilka telefonnummer som ringer
- f. Få en e-mailadress, och bli upplyst via SMS när du fått nytt e-mail

För att första gången logga in på Ventelosvar på Internet, knappa in menyval **6** när du ringt upp Ventelosvar. Därefter går du in på [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se) och loggar in på Ventelosvar.

### 3. Hur aktiverar jag Ventelosvar?

Lyft på luren på din till Ventelo anslutna telefon. Knappa in **\*61\*078 100 200#**. En röst bekräftar då din beställning, din telefon är nu ansluten till Ventelosvar.

### 4. Hur lyssnar jag av Ventelosvar?

Ring upp **078 100 100** från din anslutna telefon.

### 5. Hur talar jag in en hälsningsfras?

Det gör du genom att ringa **078 100 100** från din anslutna telefon och knappa in menyval **5**.

### 6. Hur får jag reda på om jag har fått nya meddelanden?

Genom att ringa in till Ventelosvar på **078 100 100** kan du enkelt kontrollera om du fått nya meddelanden.

På Ventelosvar på Internet kan du ställa in så att du blir upplyst via SMS, eller via e-post, när du fått nya meddelanden.

### 7. Vem kan använda Ventelosvar?

Du som har förval med Ventelo och som inte är ansluten via företagsväxel kan använda Ventelosvar. Du behöver också ha en tonvalstelefon med knappar för \* och #.

### 8. Hur gör jag för att lyssna av Ventelosvar från andra telefonnummer?

För att lyssna av dina meddelanden från en annan telefon ringer du ditt eget anslutna telefonnummer. När du hör din hälsningsfras knappar du in #, följt av din pin-kod och #.

Du kan nå din telefonsvarare även om du är utomlands. Detta fungerar från de flesta länder men Ventelo kan inte garantera att det fungerar från alla pga skillnader i signalering.

Du måste först ha registrerat en personlig pin-kod. Detta gör du antingen genom att ringa till Ventelosvar från ditt anslutna telefonnummer, eller via Ventelosvar på Internet. Detta är av säkerhetsskäl, för att inte obehöriga ska kunna avlyssna dina meddelanden.

## **9. Hur ändrar jag mina inställningar?**

För att ändra dina inställningar ringer du **078 100 100** och följer röstinstruktionerna.

Dina inställningar ändrar du också enkelt via Ventelosvar på Internet som du hittar på [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se).

## **10. Hur fungerar individuella hälsningsfraser?**

Med Ventelosvar kan du ha olika hälsningar beroende på vem som ringer och lämnar ett meddelande. Därmed kan du exempelvis använda dig av en särskild hälsningsfras till en viss kund. Individuell hälsningsfras fungerar dock inte när den som ringer har ett hemligt eller dolt nummer.

Via telefon spelar du in en individuell hälsningsfras som en vanlig hälsningsfras (menyval **5** följt av **1**). När du spelat in hälsningsfrasen knappar du in menyval **4** för att koppla hälsningen till ett specifikt nummer. Kom ihåg att ange hela telefonnumret, inklusive riktnummer.

Via Ventelosvar på Internet kan du enkelt koppla dina hälsningsfraser till specifika telefonnummer. Du kan också koppla hälsningsfraser till landsnummer, så att t ex kunder som ringer från Storbritannien möts av en engelsk hälsningsfras.

Här hittar du också färdiginspelade hälsningsfraser i olika kategorier som du enkelt kan använda. Logga in på Ventelosvar via [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se), och välj sedan meny Telefonsvarare.

## **11. Vad innebär "spärllista"?**

I din telefonsvarare finns vad som brukar kallas en "black-list", dvs en spärllista. Denna spärllista hindrar att personer som ringer från angivna nummer kan lämna meddelanden i din telefonsvarare. (Däremot kan de fortfarande ringa till dig, spärren gäller endast just att lämna meddelanden.)

För att lägga in telefonnummer på din spärllista, välj menyval **9** följt av **1**.

## **12. Kan jag själv välja efter hur lång tid telefonsvararen startar?**

Ja. Det gör du enkelt med knappsatsen på telefonen. Som standard så kopplas Ventelosvar in efter fem signaler, motsvarande 30 sekunder. Om du vill att Ventelosvar skall svara efter 10 sekunder: lyft på luren, och tryck **\*61\*078 100 200\*10#**. Du kan välja en tid mellan 5 till 60 sekunder.

## **13. Hur kopplar jag ur Ventelosvar?**

För att koppla ur din Ventelosvar lyfter du på luren och trycker #61#. En röst i luren meddelar att:

"Beställningen är mottagen. Var god lägg på luren." Detta bekräftar att urkopplingen är korrekt utförd. Lägg på luren. Ventelosvar är nu urkopplad.

Om du vill säga upp tjänsten Ventelosvar, kontakta Ventelos kundtjänst.

## **14. Vad kostar Ventelosvar?**

Utöver den fasta månadsavgiften betalar du bara vanlig samtalstaxa för hämtning och lämnning av meddelanden. För dig som väljer SMS-notifiering, eller att skicka SMS från Ventelosvar på Internet, tillkommer ett pris per sänt SMS. Aktuella priser hittar du på [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se).