

*"Dessutom är systemet otroligt användarvänligt och kan skötas av oss själva via webben, och det är något som betyder mycket för oss."* Mohammed Khan, Tolkresurs



För mer info:  
[www.ventelo.se](http://www.ventelo.se)

För offert:  
0200 120 120

Förut hade tolkförmedlingen Tolkresurs en fast telefon. Med mellan 150 och 500 samtal om dagen blev det ohållbart. Nu hanterar de alla samtal med Ventelo Mobilväxel Företag.

# Total telefonkoll hos Tolkresurs

Som mest har förmedlingsbyrån Tolkresurs 500 samtal om dagen. Med mobilväxel företag klarar man det galant.

Tolkresurs i Härnösand är en tolk- och översättarförmedling som varit igång i endast drygt två år, men redan har 1 200 timanställda tolkar över hela landet. Kunderna är över 150 olika kommuner, landsting och myndigheter som behöver få hjälp med tolkar, ofta med kort varsel. Basen är i Härnösand, men den administrativa delen är belägen i Stockholm.

Att arbeta med så pass många kunder ställer höga krav på en

fungerande telefoni. Företaget fastnade därför för Ventelo Mobilväxel Företag.

– När vi startade så hade vi en fast telefon, och pratade någon i den så blev det upptaget för andra som ringde. Med 150 till 500 inkommande samtal om dagen blir situationen förstås ohållbar ganska fort, berättar Mohammed Khan, operativ chef på Tolkresurs.

För att hitta rätt tog Tolkresurs in offerter från ett flertal olika företag och man hade kravet att

lösningen skulle vara smidig och möjlig att anpassa till företagets behov, även över tid. Man övervägde även installation av en fast växel, men krav på kostsam service och dyra uppgraderingar avskräckte.

– Vi vill kunna styra samtalen lite som vi vill. Skulle jag ta ett samtal om fakturering så kan jag skicka kunden till rätt person på ekonomiavdelningen på ett enkelt sätt, säger Mohammed Khan. Dessutom är systemet otroligt användarvänligt och kan skötas av oss själva via webben, och det är något som betyder mycket för oss.

Tolkresurs har fyra tolkförmedlare som har en telefon var. De sitter i en svarsslinga där samtalet går vidare om den första i slingan är upptagen. Telefonerna är mobiltelefoner och fasta telefoner med SIM-kort. Företaget huserar i södra norrland och har inte upplevt några helst problem med täckningen på mobiltelefonerna.

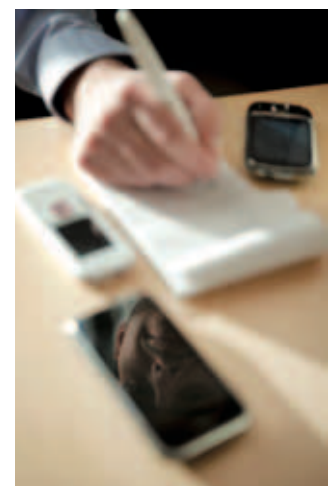
Mohammed Khan summerar Tolkresurs upplevelse av Ventelo Mobilväxel Företag.

**– Det är förhållandevis billigt, det fungerar bra och vi är jättenöjda, säger Mohammed Khan. ☛**



**Ventelo Mobilväxel Företag passar bäst för:**

- ☛ Företag med enkla kommunikationsbehov som vill vara mobila
- ☛ Mindre och medelstora företag som vill upplevas som kundvänliga med stor tillgänglighet och hög servicegrad
- ☛ Företag som inte vill äga sin fysiska växel



Läs mer om Ventelos tjänster på [www.ventelo.se](http://www.ventelo.se).

# Ventelo

KOMMUNIKATION FÖR DITT FÖRETAG